

Arbetsförmedling	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 5, 42–49 §
Servicerådgivning inom arbetskraftsservicen Hänvisande till centraliserade och riksomfattande tjänster	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Hantering av kundprocessen Inledande av jobbsökning Inledande intervju, kartläggning av servicebehovet Sysselsättningsplaner Jobbsökarsamtal Kompletterande jobbsökarsamtal Hänvisande till arbete och företagande Hänvisande till utbildningar och tjänster Hänvisande av arbetslösa till hälsokontroller Hänvisande till sakkunnigbedömningar	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 4, 27–38 §
Integrationsplaner	Lag om främjande av integration Kapitel 1, 3 § Kapitel 3, 14–16 §
Aktiveringsplaner	Lag om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte 5 §
Sektorsövergripande sysselsättningsplaner	Lag om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen 1–15 §, 16 § 1–2 mom.
Hänvisande till arbets- och utbildningsprövning och uppgörande av avtal	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 54–60 §

Stöd och uppföljning av arbetslösas frivilliga studier	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 9, 73–80 §
Allmän rådgivning om lönesubvention och startpeng	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Uppgifter inom utkomstskyddet för arbetslösa	Lag om utkomstskydd för arbetslösa
Flerspråkig samhällsorientering	Lag om främjande av integration Kapitel 1, 3 § och kapitel 2, 25 §
Omställningsskydd för 55+-personkunder	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Rådgivning och handledning för företags- och arbetsgivarkunder	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Skötsel av lediga arbetsplatser och efterlysande av kandidater	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 5, 42–43 §, 49 §
Arbetsgivar- och företagsbesök, kartläggning av servicebehovet	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 5, 42–43 § Kapitel 6, 50 §
Anskaffning av kompletterande arbetskraftsutbildning	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 7, 61–66 §
Anskaffning av kompletterande träningstjänster	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 53 §

I avtalet bör man också beakta kapitel 13 i lagen om ordnande av arbetskraftsservice, Behandling av kunduppgifter samt riksomfattande informationssystemtjänster