

Upphandlingsannons i september 2026

Servicebeskrivning för Skärgårdshavets tungtransporttjänst 2027 (–2028–2029)

Servicebeskrivningen utgör en del av avtalet. Den tjänst som produceras ska motsvara denna servicebeskrivning.

1. Tjänstens huvudsakliga innehåll

Tungtransporttjänsten genomförs som en helhetsservice och omfattar anskaffning av det fartyg som behövs för trafiken, skötsel av trafiken enligt fastställd servicenivå, information om trafikservicen, mottagning av beställningar, upprättande av transportplaner samt mottagning och behandling av kundrespons. Serviceproducenten ansvarar för att tjänsten genomförs enligt principen om kvalitetsansvar.

Vid genomförandet av tjänsten ska god verksamhets- och sjömanssed iakttas med beaktande av bland annat trafikens funktionalitet, trafik- och arbetssäkerhet, miljöaspekter samt korrekt service av kunderna.

2. Trafikservice

Trafikservicen omfattar:

- tungtransporter i Skärgårdshavet (inom Nådendals, Pargas och Kimitoöns kommuner) enligt denna specifikation
- lastning och lossning av fartyg upp till 2 timmar per transportuppdrag
- information och handledning till användarna av tjänsten (beställning, villkor, fraktsedlar m.m.)
- information till myndigheter

Det erbjudna fartyget ska kunna trafikera säkert inom trafikområdet under öppenvattenssäsongen. Trafiken sker både på officiella farleder och i havsområden utan officiella farleder.

Tjänstens användare ska bemötas sakligt och vänligt i alla situationer. Serviceproducenten ansvarar för att föreslå sådana skötsel-, underhålls- och investeringsåtgärder som inte ingår i serviceavtalet men som är viktiga för tungtransportverksamheten.

2.1 Servicenivå

Tungtransporttjänsten är avsedd att betjäna den fasta bosättningen och näringsverksamheten i skärgården på öar som saknar väg-, färje-, landsvägsfärje- eller förbindelsefartygstrafik. För dessa grupper är transporterna avgiftsfria.

Tungtransporterna kompletterar den förbindelsefartygstrafik som upphandlas av Livskraftscentralen i Egentliga Finland. Årligen utförs cirka 800–1000 debiterbara trafiktimmar.

Frakt ska i första hand transporteras med förbindelsefartyg som en del av den ordinarie linjetrafiken, om detta är möjligt med hänsyn till tidtabellerna och om fartyget på rutten lämpar sig för den aktuella lasten. Transporter som inte kan utföras med förbindelsefartyg ska skötas med tungtransportfartyget.

Efterfrågan på tjänsten är som störst under våren och hösten, varför verksamheten i första hand ska inriktas på dessa perioder.

Med tungtransporter avses bland annat:

- transporter som krävs för jordbruk och boskapsskötsel, exempelvis skördar, maskiner och foder
- transporter som krävs för skogsbruket, exempelvis röjningsarbeten
- byggmaterial, gruslaster och slambilar
- bränslen och farliga ämnen
- djurtransporter (betesdrift)
- virkestransporter inom de begränsningar som fartyget tillåter
-

Tungtransporttrafiken ska planeras med hänsyn till förhållandena längs rutten. Serviceproducenten har rätt att dela in trafikområdet i mindre verksamhetsområden. Information om de veckor då tungtransportfartyget finns tillgängligt inom respektive område ska ges till kunderna innan trafikperioden inleds på våren.

Vid planeringen ska serviceproducenten beakta jordbrukets transportbehov inom hela trafikområdet. Om trafikområdet delas in i mindre verksamhetsområden ska planen godkännas av beställaren.

Utifrån beställda transporter ska serviceproducenten utarbeta ruttplaner för fartygstrafiken. Veckovisa ruttplaner ska lämnas till beställaren för kännedom veckan innan genomförandet.

Utförda transporter och transportkunder ska dokumenteras och bifogas fakturan.

2.2 Tonnage

Anskaffning av tungtransportfartyget samt säkerställande av transportmaterielens och utrustningens tekniska skick och renhållning är serviceproducentens ansvar.

Transportmaterielen ska uppfylla beställarens krav och trafiken ska genomföras enligt servicenivån med reserverad utrustning under sådana väder- och sjöförhållanden att trafiken kan bedrivas säkert.

Alla fartyg som används i tjänsten ska uppfylla gällande lagar, förordningar och bestämmelser samt Transport- och kommunikationsverkets krav på fartygssäkerhet. Underhållsmetoder och material ska vara godkända och får inte orsaka oskäliga olägenheter för miljön eller risker för kunder och andra parter. Förebyggande underhåll ska användas för att minska risken för driftstörningar, säkerhetsbrister och miljöskador. Fartygens skick och säkerhet ska kontrolleras dagligen. Instruktioner för kontroll av skick och säkerhetsutrustning ska finnas för besättningen. Alla kontroller och underhållsåtgärder ska dokumenteras.

Fartyg och särskilt kundutrymmen ska hållas rena och städas regelbundet vid behov. På grund av förändrade trafikbehov får även andra fartyg, exempelvis underleverantörers fartyg, tillfälligt användas. Om lasten kräver det ska dock det fartyg som uppfyller kraven i denna specifikation alltid finnas tillgängligt.

Användning av andra fartyg ska avtalas skriftligt med beställaren på förhand. I annat fall anses den minskade kapaciteten medföra prisavdrag enligt avtalet.

Krav på fartyget

- öppen däckstruktur (som på färjor)
- för- eller akterramp (eller båda) för lastning och lossning
- för- eller akterkonstruktion som möjliggör landstigning även på grunda stränder utan kaj
- fast installerad däckskran med lyftkapacitet på minst 1 ton vid 18 meters räckvidd
- marschfart på minst 7 knop
- kapacitet att transportera minst 50 ton däckslast
- sammanhängande nyttodäcksyta på minst 75 m²
- aktergående djupgående på högst 2,0 meter
- besiktigt minst för inrikes trafikområde II; vindbegränsning ≥ 12 m/s tillåts
- AIS-utrustning för både sändning och mottagning som ska vara i drift när fartyget är under gång

2.3 Transportvillkor

Beställaren upprätthåller transportvillkoren i samarbete med serviceproducenten. Kunder som har rätt till avgiftsfria transporter förbinder sig till villkoren när de beställer transporten.

Trots bestämmelserna om avgiftsfria transporter enligt lagen om främjande av skärgårdens utveckling (494/1981) ska kunden i vissa fall som kan jämföras med försummelser stå för hela eller delar av kostnaderna. Samma pris tillämpas som beställaren enligt avtalet betalar till serviceproducenten.

I den tungtransporttjänst som Livskraftcentralen erbjuder ingår sjötransport samt sammanlagt högst 2 timmar lastning, lossning eller väntetid på arbetsplatsen per transportuppdrag.

Överskrids denna tid debiteras den beställande kunden för den överskjutande tiden enligt faktiskt utfall med en noggrannhet på en halv timme. Om fartyget väntar i avgångshamnen och den beställda transporten inte utnyttjas ska kunden ersätta väntetiden fullt ut enligt faktisk väntetid. Om en transport avbeställs senare än 48 timmar före den överenskomna tiden ska kunden betala en ersättning motsvarande en trafiktimme.

Om Livskraftscentralen får kännedom om att transporter utförts för kunder som inte är berättigade till avgiftsfria transporter ska fakturan i första hand riktas direkt till kunden. Om Livskraftscentralen redan har betalat fakturan kan återkrav vid behov drivas rättsligt. Missbruk anmäls även till polisen.

Övriga transportvillkor avtalas i samarbete med serviceproducenten.

2.4 Beställning av transporter

Kunderna beställer tungtransporttjänster direkt av serviceproducenten.

Mottagning av transportbeställningar ska vara ordnad åtminstone på vardagar (måndag–fredag) kl. 8.00–17.00.

Transporter ska beställas minst två veckor före önskat utförande. Leveranstiden kan vara längre om fartyget inte trafikerar området vid den aktuella tidpunkten, om kapaciteten redan är fullbokad eller om kunden själv föreslår en senare tidpunkt.

Frakter ska samordnas till så effektiva logistiska kedjor som möjligt.

3. Personal

Personal som arbetar med kundservice ombord ska behärska både finska och svenska. Besättningen ska ha erfarenhet av motsvarande trafikverksamhet. Deras yrkeskompetens ska kontinuerligt upprätthållas och utvecklas. För att säkerställa säkerheten ska personalen iaktta fullständig drogfrihet och nykterhet i arbetet.

Arbetskläderna ska göra det lätt för kunderna att identifiera personalen i alla driftstörnings-, nöd- och servicesituationer. Vid arbete på lastdäck ska personalen använda CE-godkända varselkläder och skyddsutrustningar.

3.1 Arbetsledning

Serviceproducenten ska ha minst en heltidsanställd ansvarig arbetsledare med minst ett års erfarenhet av fartygstrafik under förhållanden motsvarande de i Finland.

En uppdaterad lista över ansvariga arbetsledare ska överlämnas vid avtalsgenomgången och därefter alltid när förändringar sker. Av listan ska framgå i vilken omfattning dessa personer deltar i tjänsteproduktionen enligt avtalet.

4. Kvalitetssäkring och rapportering

Serviceproducenten ska säkerställa att den kvalitet och de åtgärder som definieras i avtalet och denna servicebeskrivning uppfylls. Serviceproducenten ansvarar för uppföljningssystem som gör det möjligt för beställaren att verifiera att kvalitetskraven uppfylls. Vid avtalsgenomgångar, möten och eventuella revisioner ska serviceproducenten kunna visa att kvalitetssäkringen fungerar.

Om serviceproducenten vägrar åtgärda en brist har beställaren rätt att tillämpa avtalsenliga viten utan föregående påminnelseförfarande om bristen leder till kvalitetsavvikelse.

4.1 Kvalitetsrapport

Serviceproducenten ska föra kvalitetsrapport.

En sammanfattande kvalitetsrapport ska lämnas till beställaren varje månad i samband med faktureringen samt inför avtalsmöten och slutredovisning.

Rapporten ska minst innehålla:

- faktureringsperiod
- fartygets namn och timpris
- fakturerat belopp (moms 0 %)
- fakturerat totalbelopp (inkl. moms)
- specificerade dagliga resor för beställarens räkning:
 - avgångstid
 - ankomsttid

- namn på beställare/mottagare
- eventuell avgift debiterad kunden
- leveransadress
- levererad vara (t.ex. byggmaterial, bränsle, virke, foder, djur eller arbetsmaskin)
- lastnings-/lossningstid
- antal körtimmar per månad som faktureras beställaren
- trafikavvikelser
- specificerade timmar med reducerad hastighet eller kapacitet
- respons från transportkunder
- skador orsakade av tredje part
- skador som serviceproducenten orsakat tredje part
- eventuella skador, olyckor och tillbud

5. Arbetssäkerhetskultur

Beställaren förutsätter att serviceproducenten gör allt som rimligen kan göras för att i första hand skydda människoliv och i andra hand lasten. Säkerheten i trafiken ska säkerställas genom tillräckliga åtgärder.

Alla upptäckta säkerhetsrisker ska omedelbart åtgärdas. Förebyggande säkerhetstänkande ska vara en integrerad del av den dagliga verksamheten.

Alla metoder och material som används ska vara godkända och får inte orsaka skador, fara eller oskälig olägenhet för kunder eller andra parter.

6. Beaktande av miljöaspekter

Miljöaspekter ska beaktas i all verksamhet som hör samman med tjänstens produktion och styras målmedvetet särskilt inom följande områden:

- befintliga miljörisker identifieras och kartläggs regelbundet
- utsläpp till luft, vatten och mark ska begränsas
- miljöfarliga ämnen får inte släppas ut i vatten eller mark
- miljöskador ska förebyggas och begränsas även vid tekniska fel
- absorptionsmedel ska finnas ombord
- avfall från verksamheten ska hanteras korrekt vid godkända avfallshanteringsanläggningar
- avfallstjänster ska upphandlas av professionella aktörer
- instruktioner för avfallshantering och återvinning ska finnas ombord
- trafikens utsläpp ska minskas genom användning av lågsvavlig brännolja
- utsläpp och bränsleförbrukning ska minskas genom ekonomiskt körsätt
- tomgångskörning ska minimeras
- personalen ska utbildas i ekonomiskt körsätt och vid behov belönas för detta
- kemikalier ombord ska vara förtecknade och säkerhetsdatablad ska finnas tillgängliga
- miljöfarliga ämnen ska förvaras i godkända behållare
- regler för transport av farligt gods ska följas

7. Serviceproducentens informationsskyldighet

Serviceproducenten ska omedelbart informera beställaren och den part som beställaren särskilt anvisat om alla akuta eller förväntade avvikelser från servicenivån, såsom underhåll, dockning eller andra åtgärder som påverkar trafiken. Information om förväntade avvikelser ska lämnas i god tid på förhand. Serviceproducenten ska även meddela när avvikelsen har upphört. Avvikelser ska rapporteras i den omfattning som avtalats.