

# Uppdatering av Varhas servicestrategi

 Obligatoriska frågor är markerade med en stjärna (\*)

Bästa mottagare!

Syftet med servicestrategin är att beskriva de mål med hjälp av vilka social- och hälso-tjänsterna tillhandahålls så att invånarnas behov, de lokala förhållandena, tillgången till tjänsterna och tjänsternas tillgänglighet samt kostnadseffektiviteten beaktas.

Varhas servicestrategi är ett omfattande dokument vars detaljerade behandling genom remiss skulle vara mycket besvärlig. Därför berör följande frågor sådana principer och mål i servicestrategin som beskriver en ändring jämfört med den tidigare servicestrategin eller som på annat sätt är viktiga för utvecklingen av tjänsterna. Att läsa utkastet till servicestrategin innan ni svarar på enkäten underlättar förståelsen av helheten. I denna enkät kan ni också fritt kommentera sådana mål i servicestrategin som inte nämns i de egentliga frågorna.

**1. I servicestrategin definieras några allmänna principer som gäller alla tjänster. Vi ber dig bedöma formuleringen av följande principer på en skala från 1 = stöder inte alls, 5 = stöder starkt.**

|                                                                                                                                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                                | 5                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Våra tjänster är kundorienterade, likvärdiga, tvåspråkiga, effektivaste och kostnadseffektiva.                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi erbjuder invånarna tjänster som motsvarar deras behov, likvärdigt och oberoende av modersmål.                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi lättar upp servicestrukturen på ett ändamålsenligt sätt och effektiviserar vård- och servicekedjor över organisationsgränser. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                     | 2                     | 3                     | 4                                | 5                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <p>           Servicenätet baserar sig på befolkningens och kundgruppernas behov och beaktar den regionala utvecklingen. Vid planeringen av servicenätet beaktar vi naturliga ärenderiktningar och kommunikationsförbindelser, tillgången till personal, fastigheternas skick och övrig tillgänglig lokalkapacitet samt ekonomiska ramar         </p> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <p>           I vissa tjänster finns en optimal verksamhetsstorlek som ligger till grund för hur servicenätet utformas.         </p>                                                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <p>           En balanserad flerproducentmodell är utgångspunkten inom tjänster där det finns fungerande marknader. Beredskapsstödjande funktioner är huvudsakligen Varhas egen verksamhet, och myndighetsfunktioner helt egen verksamhet.         </p>                                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 2. Du kan motivera här om du inte stöder någon av dessa principer.

I samtliga principer bör avstånd, tillgänglighet och språkliga faktorer vägas in. Även demografiska skillnader inom välfärdsområdet bör beaktas. Upphandlingar bör genomföras med stor noggrannhet vad gäller sakkunskap, tillgänglighet och språk.

## 3. Vad vill du säga om andra allmänna principer i servicestrategin?

Kostnadseffektivitet får inte vara det enda kriteriet för principerna, även ändamålsenlighet, tillgänglighet och språk bör tas i beaktande. All upphandling bör även ta i beaktande desamma kriterierna

**4. De servicestrategiska principerna för social- och hälsocentralernas tjänster beskrivs bland annat med följande formuleringar. Vi ber dig bedöma formuleringen av följande principer på en skala från 1 = stöder inte alls, 5 = stöder starkt.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                                | 5                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Social- och hälsocentralernas ställning i servicesystemet är stark. Vi utvecklar serviceutbudet och servicenätet för social- och hälsocentraler, -stationer och serviceställen för social- och hälsovården baserat på effekt.                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Tjänster ordnas också mobilt, om det bidrar till lika tillgänglighet till tjänsterna utgående från behoven och om det är minst lika kostnadseffektivt som att producera dem på ett fast verksamhetsställe.                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Vi förbättrar vårdens kontinuitet med modellen med egen vårdteam, där patienten har en namngiven husläkare och annan vårdpersonal som stödjer vården. Patienten är i centrum och vi stöder patientens egenvård                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi bestämmer servicenätets täthet med beaktande av befolkningens boende och trafikförbindelser samt vårdbehoven. Enhetens storlek ska säkerställa kostnadseffektiv verksamhet.                                                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Vi producerar huvudsakligen själva primärvårdens öppna och slutna tjänster för mentalvård, missbrukarvård och substitutionsbehandling på basnivå. Vi kompletterar vår egen serviceproduktion vid behov med köpta tjänster med beaktande av kostnadseffektiviteten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                                | 5                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| I mun-och tandvård på basnivå stärker vi tjänsternas tillgänglighet och minskar behovet av resor med mobila verksamhetsmodeller, till exempel genom att använda pop-up-enheter i skolor för undersökningar och kontroller av barn och unga.                                                                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi centraliserar tjänsterna som stöder funktionsförmågan till social- och hälsocentraler eller regionalt där kundernas behov kräver särskilda lokaler, utrustning och kompetens, till exempel minnescenter, hjälpmedelstjänster och grupprehabiliteringslokaler. En tillräcklig enhetsstorlek är en förutsättning för kostnadseffektiv utrustning. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Vi erbjuder rådgivning och hjälpmedelstjänster på basnivå (de vanligaste hjälpmedlen) på ett lättillgängligt sätt, såsom vid de flesta social- och hälsocentraler, social- och hälsostationer samt vid vissa serviceställen för social- och hälsovården i skärgården.                                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

## 5. Du kan motivera här om du inte stöder någon av dessa principer.

I samtliga principer bör avstånd, tillgänglighet och språk vägas in.  
Stöd att använda elektroniska tjänster bör finnas.

## 6. Vad vill du säga om andra principer för social- och hälsocentralernas tjänster?

Kostnadseffektivitet får inte vara det enda kriteriet för principerna, även ändamålsenlighet, tillgänglighet och språk bör tas i beaktande.

All upphandling bör även ta i beaktande desamma kriterierna



Nästa

## Uppdatering av Varhas servicestrategi

 Obligatoriska frågor är markerade med en stjärna (\*)

**7. Servicestrategin för tjänster för barn, unga och familjer vill man uppdatera bland annat med följande mål. Vi ber dig bedöma formuleringen av följande mål på en skala från 1 = stöder inte alls, 5 = stöder starkt.**

|                                                                                                                                                                                                                                               | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Vi främjar kundinriktad serviceintegration bl.a. genom att utveckla samarbetsstrukturer och gemensamma servicekedjor med Varhas andra aktörer, till exempel när det gäller barns, ungas och föräldrars psykiska problem och missbruksproblem. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi minskar kundernas behov att resa genom att erbjuda närtjänster som lämpar sig för barns, ungas och familjers behov hemma eller i familjens vanliga omgivning enligt våra resurser.                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Hemservice för barnfamiljer ordnas med hjälp av en flerproducentmodell. För att trygga tillgången till tjänster ökas Varhas egen produktion också på de områden där det inte finns tillräckligt många serviceproducenter.                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| I möjligaste mån ersätter vi små och sårbara verksamhetsställen med låg användning genom att kombinera de minsta serviceställena eller genom att producera tjänster till exempel i lokaler i läroanstalter.                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

|                                                                                                                                                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                                | 5                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| När vi väljer serviceproducent för särskilda tjänster för barnfamiljer tar vi hänsyn till kostnadseffektiviteten och kundens behov av serviceintegration. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 8. Du kan motivera här om du inte stöder någon av dessa mål.

I samtliga principer bör man ta i beaktande avstånd, tillgänglighet och språk. Barn och unga har inte alltid samma möjlighet att röra sig där de allmänna kommunikationerna är sämre. Upphandling bör beakta sakkunskap, tillgänglighet och språk

## 9. Vad vill du säga om andra mål för tjänster för barn, unga och familjer?

## 10. Utvecklingen av social- och funktionshindersservicen samt tjänster för äldre beskrivs med följande mål. Vi ber dig bedöma formuleringen av följande mål på en skala från 1 = stöder inte alls, 5 = stöder starkt.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                     | 2                     | 3                                | 4                     | 5                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Inom tjänster för personer i arbetsför ålder, stärker och diversifierar vi vår egen produktion och utvärdering av boendeservice, minskar andelen köpta tjänster och fokuserar på att tillhandahålla mobila tjänster för stödboende med hjälp av ett starkt social- och hälsovårdssamarbete. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|                                                                                                                                                                                                               | 1                     | 2                     | 3                                | 4                                | 5                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Inom funktionshinderservice stärker och diversifierar vi vår egen boendeserviceproduktion, minskar andelen köpta tjänster och förbättrar kostnadseffektiviteten.                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Tjänster som stöder äldre kundens boende i hemmet är primära tjänster när ett behov av stöd uppstår. Vi stöder hemmaboende genom mångprofessionellt samarbete..                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Närståendevårdens volym ökas när antalet äldre ökar om det är ett kostnadseffektivt alternativ. Vi stöder närståendevårdare i deras uppgift på ett mångsidigt sätt.                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Vi utökar den rehabiliterande bedömningsverksamheten i hemmet och vid bedömningsenheterna.                                                                                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Tillgången på utbildad personal inom tjänster för äldre påverkar möjligheten till att tillhandahålla tjänsterna. Utöver fastighetens skick fäster vi särskild uppmärksamhet vid serviceboendeenheternas läge. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| För serviceboende för äldre med heldygnsomsorg är andelen egen produktion betydande (minst 50 %).                                                                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Vi utvidgar gemenskapsboende geografiskt i samarbete med andra aktörer.                                                                                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |

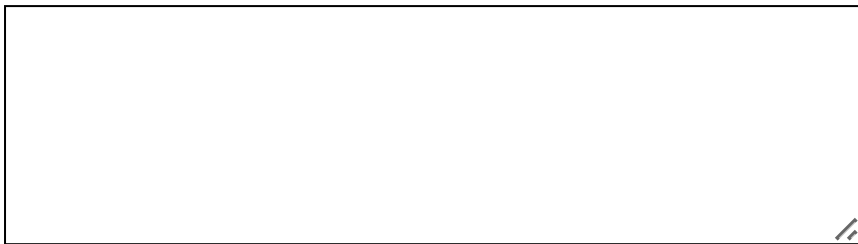
## 11. Du kan motivera här om du inte stöder någon av dessa mål.

I samtliga mål bör man beakta avstånd, tillgänglighet och språk. Gällande äldre bör kriterierna för hemmaboende med stöd, gemenskapsboende eller dygnet runt vård bör ta i beaktande förutom rent fysiska och medicinska aspekter även ta i beaktande det psykiska välmåendet.





**12. Vad vill du säga om andra mål för utvecklingen av social- och funktionshindersservicen samt tjänster för äldre?**



Föregående

Nästa

## Uppdatering av Varhas servicestrategi

 Obligatoriska frågor är markerade med en stjärna (\*)

**13. Utvecklingen av sjukhusserVICEN beskrivs med följande mål. Vi ber dig bedöma formuleringen av följande mål på en skala från 1 = stöder inte alls, 5 = stöder starkt.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Vi samordnar sjukhustjänster med rehabiliterande bedömningsverksamheten, boendetjänsterna och hemvården för äldre till en smidig, effektiv och kostnadseffektiv servicekedja.                                                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi anpassar sjukhusvårdens kapacitet till befolkningsutvecklingen genom att kombinera avdelningar i ändamålsenliga helheter på olika områden.                                                                                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi säkerställer vården och patientsäkerheten på bäddavdelningarna med egna läkarresurser som finns tillgängliga på vardagar, med den specialiserade sjukvårdens konsultationsmöjligheter samt med de diagnostiska tjänster, jour- och terapitjänster som behövs. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Samordningscentret för social- och hälsovården stöder de olika resultatområdenas verksamheter som fungerar ute på fältet. Vi stöder särskilt äldre personers hemmaboende genom vård och service som motsvarar behoven i akuta situationer.                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                     | 2                     | 3                     | 4                                | 5                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Vi erbjuder ofta behövda specialiserade sjukvårdstjänster i anslutning till social- och hälsocentralerna i Loimaa och Nystad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| Bilddiagnostiska tjänster på basnivå produceras kostnadseffektivt på de orter där det finns en social- och hälsocentral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi centrerar sjukhustjänsternas produktion av brådskande provtagning till sjukhus, social- och hälsocentraler och social- och hälsostationer. Vi kan ordna icke-brådskande provtagning också annanstans, men alltid inom tillräckligt stora verksamhetsställen.*<br>Vid specifika serviceställen för social- och hälsovården tillhandahåller ÅUCS laboratorier provtagningstjänster som en tjänst på basnivå på ett sätt som uppfyller kvalitetsstandarderna för diagnostik. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

**14. Du kan motivera här om du inte stöder någon av dessa mål.**

**15. Vad vill du säga om andra principer för sjukhustjänster?**

**16. I servicestrategin definieras också mål för prehospital akutsjukvård. Vi ber dig bedöma formuleringen av följande mål på en skala från 1 = stöder inte alls, 5 = stöder starkt.**

|                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Vi samordnar tjänsterna inom prehospitala akutsjukvården med Varhas övriga aktörer och erbjuder en tillförlitlig samarbetspartner för att utveckla olika mobila tjänster. Vi agerar som en del av samordningscentret för social- och hälsovård. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Vi ordnar prehospital akutsjukvård i första hand som vår egen verksamhet under alla förhållanden. Vid behov kompletterar vi våra tjänster med privat serviceproduktion om det är ändamålsenligt.                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

**17. Du kan motivera här om du inte stöder någon av dessa mål.**

**18. Vad vill du säga om andra principer för prehospital akutsjukvård?**

19. Vad annat vill du säga om uppdatering av Varhas servicestrategi?

20. Den svarandes uppgifter \*

- ☐ Anställd hos Varha
- ☐ Chef eller ledningsrepresentant hos Varha
- ☒ Kommun i området, vilken
- ☐ Universitet eller högskola; vilket/vilken
- ☐ Organisation eller representant för organisationer, vilken/vilka
- ☐ Företag eller företagsrepresentant, vilket/vilka
- ☐ Annan remissinstans, vilken

|             |
|-------------|
| Pargas stad |
|             |
|             |
|             |
|             |

Föregående

Skicka