

Paraisten kaupungin rakennus- ja ympäristölautakunta
bygg-miljonamnden@pargas.fi

Rakennus- ja ympäristölautakunta 09.04.2025 § 53 251/11.02.03/2025

Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n selvitys koskien ongelmatilanteita lietepalveluissa Paraisten kaupungin alueella sekä suunnitelluista toimenpiteistä hätätyhjennysten kehittämiseksi

Tausta

Asumisen jätehuolto on jätelain mukaisesti kunnan vastuulla. Kunta on antanut jätehuollon operatiiviset tehtävät, mukaan lukien lietepalvelut, omistamalleen yhtiölleen Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:lle (myöhemmin LSJH). Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan päätöksen mukaan, lietekuljetusten kilpailuttamisesta vastaa kunnan puolesta LSJH.

Paraisilla lietetyhjennykset on siirtynyt LSJH:lle:

- 1.4.2021 lähtien Nauvon, Korppoon ja Houtskarın pääsaarilla
- 31.10.2022 lähtien nk. kanta-Paraisilla (myöhemmin Parainen) ja Norrskatassa

Nauvossa ja Korppoossa tyhjennykset hoitaa Gräv & Transport Saarinen Ab ja Lindqvist Trans Ab, Korppoossa ja Norrskatassa Eerola-yhtiöt ja kanta-Paraisilla L&T Teollisuuspalvelut.

Paraisten lietetyhjennysten kilpailutus

Paraisten lietetyhjennysurakoitsija L&T Teollisuuspalvelut valittiin julkisen hankinnan kautta, johon osallistui viisi eri kuljetusyritystä. Tämä osoittaa, että alueella vallitsee hyvä kilpailutilanne. Yhdelläkään kilpailutukseen osallistuvalla yrityksellä ei ollut kotipaikkanaan Parainen. Kilpailutuksen voittaneella L&T Teollisuuspalvelutpalveluilla on kuitenkin kiinteä varikko Paraisilla ja on suorittanut lietetyhjennyksiä Paraisilla monien vuosien ajan. Heillä on lisäksi paikallinen kuljettaja, joka toimii Paraisilta käsin ja jolla on yli 30 vuoden kokemus alueesta ja sen lietetyhjennyksistä.

LSJH:n lietepalvelut

LSJH:n vastuulla on yksityisten kiinteistöjen jätevesijärjestelmien lietesäiliöiden tyhjennykset. LSJH **ei vastaa** jätevesijärjestelmien, lietesäiliöiden tai jätevesiputkien huoltotoimenpiteistä. Tällaisia huoltotoimenpiteitä ovat esim. lautakunnan nostamat esimerkit kuten tukkeutuneiden jätevesiputkien avaaminen. Tällaisissa tapauksissa kiinteistönomistajan tulee ottaa yhteyttä esimerkiksi LVI-yritykseen.

Toimivan lietepalvelun tärkeä osa on kiinteistönomistajan tietoisuus omien jätevesikaivojen tyhjennystarpeesta. LSJH pyrkii myös eri viestinnällisin keinoin auttamaan asiakkaita huolehtimaan lietetyhjennyksistä niin, ettei ongelmia synny.

Kesäkauden alussa asiakkaille lähetetään tekstiviesti, jotta asiakkaat muistaisivat tilata lietetyhjennyksen ajoissa. Tekstiviesti lähtee niille asiakkaille, joilla LSJH:n tietojen mukaan on umpisäiliö ja joiden puhelinnumero on LSJH:n rekisterissä.

LSJH:n etukäteisilmoitus tyhjennyksistä

Ennen LSJH:n Paraisten lieturakan alkamista LSJH lähetti kirjeen kaikille niille asiakkaille, joilla rekisterin ja asiakkaan ilmoituksen mukaan on jonkinlainen lietesäiliö kiinteistöllä. Kirjeessä LSJH ilmoitti tyhjennysviikon niille kiinteistöille, joilla on saostussäiliöt tai pienpuhdistamo, ja jotka tulee tyhjentää säännöllisesti kunnan jätehuoltomääräysten mukaisesti. Tyhjennysviikko on sama vuodesta toiseen. Ilmoitetun tyhjennysviikon voi vaihtaa, mikäli se ei sovi.

Niille asiakkaille, joilla on umpisäiliö, kirjeessä kerrotaan, miten he tilaavat tyhjennyksen. Lisäksi kirjeessä muistutetaan siitä, että umpitankin lietemäärää tulee seurata ja että säiliössä määräysten mukaan tulee olla erillinen täyttymishälytin.

Niille kiinteistöille, joiden lietesäiliöt tyhjennetään säännöllisesti, LSJH lähettää muistutustekstiviestin viikkoa ennen lietetyhjennystä. Tämä viesti lähetetään niille, joiden puhelinnumero on rekisterissämme. Mikäli asiakas toivoo olla paikalla, kun kaivo tyhjennetään, soittaa LSJH:n urakoitsija kaivonomistajalle. Mikäli näin ei ole tapahtunut tulisi asiakkaan olla yhteydessä LSJH:oon ja tarkistaa, että meidän rekisterissä on oikea puhelinnumero.

LSJH on aiemmin pyytänyt kirjeitse asiakkaita ilmoittamaan puhelinnumeronsa LSJH:lle, jotta he voivat saada tiedotteita tekstiviestillä. LSJH on myös tilannut puhelinnumeroita Fonectan kautta, jotta mahdollisimman moni asiakas tavoitettaisiin. Näistä toimenpiteistä huolimatta on edelleen asiakkaita, joiden puhelinnumero puuttuu rekisteristä ja jotka eivät koskaan saa LSJH:n tekstiviestejä.

Lietepäivystyksen tarve

LSJH on huolehtinut asukkaiden lietetyhjennyksiä vuodesta 2013 alkaen (LSJH:n edeltäjän nimissä: Rouskis Oy). Missään ei ole käytännössä tarvittu lietetyhjennyspäivystystä viikonloppuisin tai pyhäpäivinä. Edelle esitetyt ohjeistukset ovat johtaneet siihen, että lietekaivoasiakkaat ovat osanneet tilata tyhjennykset ajoissa.

Kun tyhjennykset alkoivat Paraisten Nauvossa, Korppoossa ja Houtskarissa LSJH otti käyttöön päivystystyhjennykset viikonloppuisin ja pyhäpäivinä. Myös silloin esitettiin, että tällainen palvelu on välttämätön. Koska tilauksia ei päivystyspalveluun tullut, palvelu lakkautettiin.

Tässä huomioitavana se, ettei tukkeutuneet viemärit tai muut viat jätevesijärjestelmissä kuulu LSJH:n lietepalveluihin. Näihin hätätilanteisiin asukkaan tulee tilata palvelu muualta kuin LSJH:lta. LSJH ei myöskään ole tätä selvityspyyntöä ennen saanut Paraisten alueelta palautetta viikonloppu- tai pyhäpäivien lietetyhjennystarpeista. Jos päivystystyhjennyksille

syntyy suurempi tarve, LSJH luonnollisesti arvioi tarpeen ja tarvittaessa kilpailuttaa päivystystyhjennykset.

Tyhjennysvastuun selkeyttäminen

LSJH on tiedottanut alueen kuljetusyrityksiä kirjeitse millä alueella asumisessa syntyvät saostus- ja umpisäiliölietteet siirtyvät LSJH:n kuljetettavaksi. Lisäksi asiasta on kerrottu mm. kilpailutusta edeltävässä markkinavuoropuhelussa, johon osallistui myös Paraislaisia lietetyhjennysurakoitsijoita. Myös tarjouspyyntödokumenteissa johon kuljetusurakoitsijat tutustuivat oli selkeät kartat ja tiedot mitkä liete-kaivot kuuluvat LSJH:n urakkaan.

Uhkasakon saaneelle kuljetusyrittäjälle vastuusta on edellä mainitun lisäksi kerrottu useampaan kertaan puhelimitse sekä kirjallisesti sähköpostilla. LSJH:n käsityksen mukaan, tyhjennysvastuussa ei ole voinut olla epäselvyyksiä.

LSJH huolehtii siitä, että myös jatkossa kuljetusyrittäjät ovat tietoisia kuljetusvastuista.

Puutteita tyhjennyspalveluissa

Tilanteissa, jossa lietetyhjennyksiä ei ole suoritettu tai ne on suoritettu puutteellisesti, asiakkaan tulee olla yhteydessä LSJH:oon. LSJH:oon voi olla yhteydessä puhelimitse, sähköpostilla, chat välityksellä, facebookin kautta, kotisivujen sähköisten lomakkeiden kautta tai OMA LSJH:n kautta. LSJH selvittää asiakkaan reklamaation perusteella, mitä on tapahtunut ja jos/kun virhe on tapahtunut, pyritään aina korjaamaan tilanne ja mikäli lasku on aiheeton, se luonnollisesti hyvitetään. Mahdollisten virheiden selvittämiseksi LSJH tarvitsee kuitenkin tiedot kiinteistöistä, joissa palvelu ei ole toiminut kuten pitäisi.

LSJH:n lietepalveluiden kehittäminen

Yhteenvetona voin todeta, että kaikki palaute kentältä auttaa LSJH:ta parantamaan palveluitamme. Otamme nämä lautakunnan nostamat asiat käsittelyyn. Tulemme seuraamaan tarkasti tuleeko jatkossa edelleen niin asiakas kuin kuljetusyrittäjien suuntaan kohdentuvaa tiedotusta lisätä ja onko jatkossa tarve avata liete-päivystys lietetyhjennyksille. Tulemme myös lisäämään nettisuillemme tiedon siitä, että jätevesijärjestelmien huoltotoimenpiteet kuten tukkeutuneet viemärit eivät kuulu LSJH:n palveluihin.

Ystävällisin terveisin,

Cati Huhta
palvelujohtaja
Lounais-Suomen Jätehuolto Oy