

Arbetsförmedling	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 5, 42–49 §
<p>Servicerådgivning inom arbetskraftsservicen</p> <p>Hänvisande till centraliserade och riksomfattande tjänster</p>	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
<p>Hantering av kundprocessen</p> <p>Att inleda jobbsökningen</p> <p>Inledande intervju, kartläggning av servicebehovet</p> <p>Sysselsättningsplaner</p> <p>Jobbsökarsamtal</p> <p>Kompletterande jobbsökarsamtal</p> <p>Hänvisande till arbete och företagande</p> <p>Hänvisande till utbildningar och tjänster</p> <p>Hänvisande av arbetslösa till hälsokontroller</p> <p>Hänvisande till sakkunnigbedömningar</p>	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 4, 27–41 §
Integrationsplaner	Lag om främjande av integration Kapitel 1, 3 § Kapitel 3, 14–17 §
Aktiveringsplaner	Lag om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte 5 §
Sektorsövergripande sysselsättningsplaner	Lag om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen 1–15 §, 16 § 1–2 mom.
Hänvisande till arbets- och utbildningsprövning och uppgörande av avtal	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 54–60 §
Stöd och uppföljning av arbetslösas frivilliga studier	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 9, 73–80 §

Allmän rådgivning om lönesubvention och startpeng	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Uppgifter inom utkomtskyddet för arbetslösa	Lag om utkomtskydd för arbetslösa
Flerspråkig samhällsorientering	Lag om främjande av integration Kapitel 1, 3 § och kapitel 2, 25 §
Omställningsskydd för 55+-personkunder	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Rådgivning och handledning för företags- och arbetsgivarkunder	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 50 §
Skötsel av lediga arbetsplatser och efterlysande av kandidater	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 5, 42–43 §, 49 §
Arbetsgivar- och företagsbesök, kartläggning av servicebehovet	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 5, 42–43 § Kapitel 6, 50 §
Anskaffning av kompletterande arbetskraftsutbildning	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 7, 61–66 §
Anskaffning av kompletterande träningstjänster	Lag om ordnande av arbetskraftsservice Kapitel 6, 53 §

I avtalet bör man också beakta kapitel 13 i lagen om ordnande av arbetskraftsservice, Behandling av kunduppgifter samt riksomfattande informationssystemtjänster