Kundnöjdhetsundersökning / Asiakastyytyväisyyskysely 2023



PARGAS STAD • PARAISTEN KAUPUNKI


| 2023 | Varsinaissuomen vastaukset | Parainen | kiinteistön omistajat Parainen | Rakennusalan ammattilaiset Parainen |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Nåbarhet / Tavoitettavuus | 2,8 | 3,4 | 3,8 | 3,2 |
| Kundservicen / Palvelualttius | 3,0 | 3,7 | 4,0 | 3,6 |
| Behandlingstid / Käsittelyaika | 2,4 | 3,4 | 3,8 | 3,3 |
| Användningen av de elektroniska programmen / Sähköisten järjestelmien hyödyntäminen | 3,1 | 3,5 | 3,8 | 3,4 |
| Byråkratin / Byrokraattisuus | 2,7 | 3,0 | 3,1 | 3,0 |
| Bedömning av lovbehov / Luvan tarpeellisuuden arvionti | 2,7 | 3,3 | 3,1 | 3,0 |
| Jämlik lovbehandling / Kokemukset luvittamisen yhdenvertaisuudesta | 2,7 | 3,2 | 3,3 | 3,2 |
| Avgiften för lovet / Lupamaksu | 3,0 | 2,9 | 3,2 | 2,7 |
| Utvecling av verksamhet / Kehityksen suunta | 2,9 | 3,2 | 3,5 | 3,0 |

