

Utkast till servicestrategi för Egentliga Finlands vålfårdsområde 6.9.2023



Varhas mission, vision och värderingar

Turvaamme, parannamme,
pelastamme – hyvinvointia
yhdessä, joka päivä.

Vi tryggar, vi botar, vi räddar –
välfärd tillsammans, varje dag.

STRATEGI



#Hyvintekijät
#ViGörEttGottJobb

Ystävällisin
Vänligaste

Vaikuttavin
Effektivaste

Ammattilaisten arvostama
Uppskattat av de professionella

Yliopistollinen
Akademiskt

Kaksikielinen
Tvåspråkigt

Vastuullisen vaikuttavasti
Ansvarsfullt och effektivt

Ystävällisesti ammattitaidolla
Vänligt med yrkeskunnighet

Arvostavan yhdenvertaisesti
Uppskattande och jämlikt

Syfte med servicestrategin



Servicestrategin är en del av strategin för Egentliga Finlands välfärdsområde.

I servicestrategin beslutar välfärdsområdet om målsättningar på lång sikt för social- och hälsovård som tillhör dess organiseringsansvar

Det uppgörs ett eget beslut om servicenivå för räddningsväsendet.

I servicestrategin beaktas kundernas behov, lokala förhållanden, tillgång och tillgänglighet till tjänster samt kostnadsnyttoeffektivitet.

I servicestrategin ställs målsättningar för servicehelheter

- som främjar att de riksomfattande målsättningarna för social- och hälsovården uppnås
- som har betydande kostnader och/eller som är tjänster som erbjuds ett stort antal kunder
- där det har ansetts att det finns behov att förbättra funktionalitet

Servicehelheter som särskilt granskas i servicestrategin

1. Social- och hälsocentraltjänster
2. Tjänster för barn, unga och familjer
3. Mentalvård och missbrukarvård
4. Tjänster som ges hem till äldre, serviceboende med heldygnsomsorg och gemenskapsboende
5. Sjukhustjänster på basnivå

Till objekt för särskild granskning har valts tjänster, där det finns ett stort antal kunder eller stora kostnader och betydande utvecklingsbehov.

Allmänna servicelöften och principer i servicestrategin och de gäller även alla andra tjänster i Varha

- Specialiserad sjukvård
- Jour och akutvård
- Tjänster för personer med funktionsnedsättning
- Socialservice för personer i arbetsför ålder
- Andra socialservice

Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

- Vi erbjuder högklassig vård, service och trygghet i vardagen.
- Våra kunniga professionella säkerställer god service. Det akademiska utgör grunden för effektivitet i vår verksamhet.
- Vi bemöter dig vänligt och uppriktigt.
- Din välfärd är viktig för oss. Vi stöder dig att ta hand om din välfärd.
- Du får kontakt med oss smidigt, vid behov dygnet runt.
- Vi erbjuder tjänster på olika sätt – även digitalt. Vi säkerställer att man får tjänster och vård i rätt tid samt det finns kontinuitet i dem.
- Du kan påverka utveckling av våra tjänster.

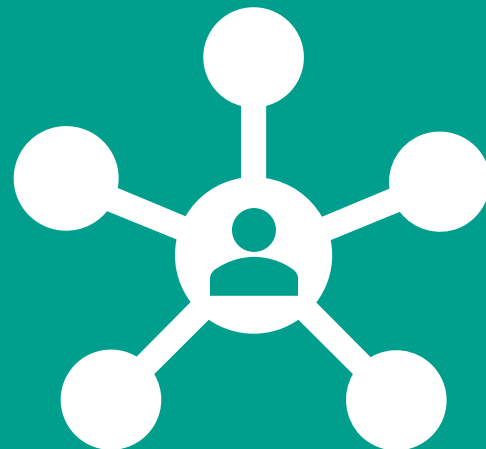
Våra värderingar är:

- Uppskattande och jämlikt
- Ansvarsfullt och effektivt
- Vänligt med yrkeskunskap

Allmänna principer för servicestrategin

Servicestruktur och samordning av service

- Vi lättar på servicestruktur och vi förstärker vård- och servicekedjor.
- Vi säkerställer genom kundhandledning att man får tjänster i rätt tid, de är trygga och behövliga samt att de samordnas.
- Våra tjänster är kundorienterade, jämlika, tvåspråkiga, effektiva och kostnadseffektiva.
- Samordning av tjänster förstärks i stor utsträckning inom social- och hälsotjänster, tjänster på specialnivå och på den specialiserade nivån flyttas närmare andra social- och hälsotjänster.



Allmänna principer för servicestrategin

Servicevät

- Servicevätet planeras att motsvara servicebehov hos befolkningen och befolkningsutveckling på lång sikt.
- Servicevätet består av fasta serviceställen samt av digitala och rörliga tjänster.
- Det fysiska servicevätet planeras så att det är tillgängligt med beaktande av befolkningskoncentrationer och befolkningens vanliga rutter vid uträttandet av ärenden.
- Planering av servicevätet syftar till effektiv användning av lokaler och tar i beaktande ekonomiska ramar, fastigheternas skick, tillgång till personal samt annan kapacitet som står till förfogande.



Allmänna principer för servicestrategin

Val av serviceproducent

- Vårdsområdets egen serviceproduktion som är tillräcklig är en utgångspunkt i enlighet med ordnandelagen.
- Externalisering av serviceproduktion till en annan aktör är ändamålsenligt i synnerhet då
 - de tilläggsresurser som fås förbättrar tillgång till tjänster
 - det fås kostnadsbesparingar
 - det förstärks valfrihet, kontinuitet i vården eller tillgodoseende av språkliga rättigheter
 - det fås ny eller specialkompetens
 - det skapas nya verksamhetsmodeller eller innovationer
 - det säkerställs att marknaden fungerar eller områdets livskraft ökas så att även verksamhetsförutsättningar för små och medelstora företag beaktas



Social- och hälsocentraltjänster

1. Social- och hälsocentraltjänster 1/2

Målsättningar

- Vi förstärker hälsa och välfärd hos invånarna genom att erbjuda tjänster vid social- och hälsocentraler i enlighet med befolkningens servicebehov och livsskeden.
- Branschövergripande tjänster vid social- och hälsocentraler svarar snabbt och högklassigt på befolkningens servicebehov och tryggar kontinuiteten i kundens service.
- Social- och hälsocentraler har en stark ställning inom servicesystemet.

Servicelöfte

"Du får tjänster av social- och hälsocentraler på det sätt som motsvarar dina behov.

Servicestruktur, serviceutbud och samordning av service

- Fyrstegs servicestruktur:
 1. Serviceställen inom social- och hälsovården
 2. Social- och hälsostationer
 3. Social- och hälsocentraler med omfattande service
 4. Universitetssocial- och hälsocentraler och dess centraliserade specialtjänster
- Social- och hälsotjänster samordnas i enlighet med kundens servicebehov
- Social- och hälsocentraltjänster är aktiva i förebyggandet av sjukdomar och de styr kunderna till att främja sin välfärd och hälsa.

- **Serviceställe för social- och hälsotjänster** dvs. serviceställe inom social- och hälsovården är ett fysiskt serviceställe. Det erbjuder några social- och hälsotjänster. Ett serviceställe inom social- och hälsovården är öppet 1-5 vardagar i veckan.
- Serviceutbudet vid **social- och hälsocentraler** och på **social- och hälsostationer** motsvarar befolkningens servicebehov så att det erbjuds vanliga tjänster för alla åldersgrupper vid dem.
 - På vissa verksamhetsställen finns det dessutom kompetens och tjänster som är specialiserade på en viss kundgrupp (till exempel tjänster för barn, unga och familjer, tjänster för äldre, tjänster inom mentalvård och missbrukarvård, annan socialservice för personer i arbetsför ålder).
 - Vid social- och hälsocentraler integreras med avsikt specialtjänster och tjänster inom den specialiserade sjukvården.
- De största enheterna vid **social- och hälsocentraler** erbjuder mottagningar även på kvällarna och under veckosluten.
- **Universitetssocial- och hälsocentral** svarar för undervisnings- och utvecklingsverksamhet i social- och hälsocentraltjänster och den erbjuder andra enheter i Varha vissa specialtjänster.

1. Social- och hälsocentraltjänster 2/2

Målsättningar

- Vi förstärker hälsa och välfärd hos invånarna genom att erbjuda tjänster vid social- och hälsocentraler i enlighet med befolkningens servicebehov och livsskeden.
- Branschövergripande tjänster vid social- och hälsocentraler svarar snabbt och högklassigt på befolkningens servicebehov och tryggar kontinuiteten i kundens service.
- Social- och hälsocentralerna har en stark ställning i servicesystemet.

Servicelöfte

"Du får tjänster av social- och hälsocentraler på det sätt som motsvarar dina behov."

Principer för val av serviceproducent

- Vi ordnar social- och hälsocentraltjänster som egen verksamhet eller genom privat serviceproduktion så att de säkerställer tillgång till service eller de kompletterar egna tjänster.
- Vid social- och hälsocentraler med omfattande service erbjuds tjänster inom främjande av välfärd och hälsa, vilka t.ex. organisationer och andra aktörer kan producera.
- I upphandlingar föredrar vi externaliseringar per servicehelhet, vi säkerställer att marknaden fungerar och vi förebygger centralisering.

Principer för bildning av servicenät

- Digitala tjänster står till förfogande i stor utsträckning.
- Serviceställen inom social- och hälsovården och rörliga tjänster är närtjänster och de placeras i regel i små kommuncentrum eller som kompletterande tjänster även i andra kommuncentrum.
- Social- och hälsostationer placeras i befolkningskoncentrationer som regionala tjänster.
- Social- och hälsocentraler placeras i regel i centrum för ekonomiska regioner som regionalt centraliserade tjänster.
- Familjecenter är en del av verksamhet vid social- och hälsocentraler.
- Universitetssocial- och hälsocentral erbjuder centraliserade distansmottagningstjänster inom hälsovården.

1. Social- och hälsocentraltjänster

Servicenät

Serviceutbud och samordning av service

Servicestruktur

När-
tjänster

Regionala tjänster

Regionalt centraliserade tjänster

Tjänster på välfärdsområdesnivå

Serviceställen inom social- och hälsovården

När-tjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare
Alltid rådgivning och handledning.

Social- och hälsostationer

Vanliga social- och hälsovårdstjänster för alla befolkningsgrupper, serviceutbud kan variera per verksamhetsställe. Distanskonsultationer av den specialiserade sjukvården.

Social- och hälsocentraler

Tjänster för alla befolkningsgrupper står till förfogande som ett omfattande utbud av förebyggande och förbättrande social- och hälsotjänster.

Kundhandledning och samarbete med tredje sektorn.

Socialservice på specialnivå och tjänster inom den specialiserade sjukvården välgrundade.

En del av social- och hälsocentraler profilerar sig med sin kompetens på

- Mentalvård och missbrukarvård och på socialservice för personer i arbetsför ålder
- Tjänster för äldre

Universitetssocial- och hälsocentral

Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster.

Främjande av välfärd och hälsa

Tjänster på basnivå

Tjänster på basnivå

Omfattande tjänster på basnivå

Tjänster som ges hem till kunden stöds

Gemensamma social- och hälsotjänster samt social- och hälsotjänster på den specialiserade nivån

Digitala tjänster
Rörliga tjänster

Universitetssocial- och hälsocentral

- Nuvarande uppgifter
 - stöder undervisnings-, forsknings- och utvecklingsverksamhet i social- och hälsocentraltjänster
 - koordinerar fortbildning i allmänmedicin inom samarbetsområdet
 - utvecklar centraliserad produktion av distanstjänster vid social- och hälsocentraler
 - erbjuder vissa tjänster av team med specialkompetens (bl.a. enhet för funktionsförmåga, företagshälsovårdstjänster, medlingsbyrå)
- Konceptet för universitetssocial- och hälsocentral utvecklas vidare tillsammans med social- och hälso-tjänster, ÅUCS/sjukhustjänster och enhet för forskning och utveckling samt med utbildningsorganisationer inom social- och hälsobranschen.
- Vision: Universitetssocial- och hälsocentralen förstärker forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet i hälsovården och socialvården, utbildning och undervisning inom Varhas bastjänster.

Tjänster för barn, unga och familjer

2. Tjänster för barn, unga och familjer 1/2

Målsättningar

- Barn och unga mår bra och de får stöd för gott och tryggt liv.
- Förebyggande tjänster och tjänster i tidigt stöd främjar delaktighet i samhället och minskar servicebehov hos barn, unga och barnfamiljer.
- Vi producerar tjänster för barnfamiljer i rätt tid och jämlikt i barnets egen livsmiljö.
- Tjänsterna är högklassiga, effektiva och de produceras enhetligt i hela området för Egentliga Finland. Behov av tjänster på den specialiserade nivån minskar.

Servicelöfte

” Du får det stöd och den hjälp som du behöver snabbt, nära dig och på det sätt som du behöver.

” Om ditt behov av socialservice fortsätter längre, ansvarar en egen nämnd arbetstagare för din service.

Servicestruktur, serviceutbud och samordning av service

- I centrala tjänster vid familjecenter inkluderar vi tjänster för barnfamiljer i enlighet med socialvårdslagen, förebyggande tjänster inom social- och hälsovården såsom rådgivningstjänster, tjänster inom skol- och studerandehälsovård samt utöver dessa kurator- och psykologtjänster och uppfostrings- och familjerådgivning inom elev- och studerandevård.
- Social- och hälsocentraler och den specialiserade sjukvården erbjuder familjecentertjänster konsultationer och hälsovårdens öppenvårdstjänster som implementeras vid familjecentren.
- Tjänster inom missbrukarvård och mentalvård, socialt arbete med barnfamiljer samt socialservice på den specialiserade nivån, såsom barnskydd och funktionshinderservice, implementeras vid familjecentren.
- Vi samordnar tjänster för familjer med kommunernas och tredje sektorns tjänster.

- Vid familjecenter samordnar vi tjänster för barn, unga och familjer på ett kundorienterat sätt.
- I socialt arbete med barnfamiljer och tjänster på den specialiserade nivån, såsom inom barnskyddet, betonar vi förebyggande tjänster, öppenvårdstjänster och tjänster som ges hem till kunden och tjänster i tidigt stöd samt branschövergripande samarbete.
- Vi erbjuder tjänster inom öppenhälsovård, socialt arbete med barnfamiljer och tjänster på den specialiserade nivån såsom barnskydd även vid familjecenter.
- Vi minskar behov av vård utom hemmet inom barnskyddet och andra tjänster på den specialiserade nivån genom att betona tjänster i tidigt skede för barnfamiljer.

2. Tjänster för barn, unga och familjer 2/2

Målsättningar

- Barn och unga mår bra och de får stöd för gott och tryggt liv.
- Förebyggande tjänster och tjänster i tidigt stöd främjar delaktighet i samhället och minskar servicebehov hos barn, unga och barnfamiljer.
- Vi producerar tjänster för barnfamiljer i rätt tid och jämlikt i barnets egen livsmiljö.
- Tjänsterna är högklassiga, effektiva och de produceras enhetligt i hela området för Egentliga Finland. Behov av tjänster på specialiserad nivå minskar.

Servicelöfte

" Du får det stöd och den hjälp som du behöver snabbt, nära dig och på det sätt som du behöver.

" Om ditt behov av socialservice fortsätter längre, ansvarar en egen nämnd arbetstagare för din service.

Principer för val av serviceproducent

- Vi ökar hemservice för barnfamiljer som vår egen serviceproduktion.
- Vi förstärker tredje sektorns roll i tjänster för barnfamiljer.
- Vi förstärker egen produktion av vård utom hemmet inom barnskyddet så att vi har tillräckligt med egna tjänster dygnet runt inom vård utom hemmet.
- Vi ökar andelen familjevård inom barnskyddet och förstärker verksamhetsförutsättningar för familjevård.

Principer för bildning av servicenät

- Tjänster som ges hem till kunden betjänar familjer på hela vårt område.
- Familjecentren har egna serviceställen. Dess verksamhetsställen kan finnas dessutom i anslutning till enheter för småbarnspedagogik, skolor och läroanstalter. Dessutom breder familjecentren ut sig i form av nätverk nära till kunder.
- Vi erbjuder tjänster inom socialt arbete med barnfamiljer och barnskyddet i familjecentren som regionala och regionalt centraliserade tjänster.
- Därtill erbjuder vi tjänster inom socialvård för barnfamiljer i stor utsträckning som rörliga tjänster och som digitala tjänster nära till kunder.

2. Tjänster för barn, unga och familjer

Servicenät

När-
tjänster

Regionala tjänster

Regionalt centraliserade tjänster

Tjänster på välfärdsrådsnivå

Serviceutbud och samordning av service

Serviceställen inom social- och hälsovården

När-tjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.

Social- och hälsostationer och familjecentertjänster delvis

Tjänster som ges hem till kunden, tjänster i tidigt stöd och stödåtgärder inom öppenvård, utlokaliserat och rörligt socialt arbete med barnfamiljer, socialt arbete i öppenvård inom barnskyddet. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarnspedagogik samt med tredje sektorn

Social- och hälsocentraler och familjecentertjänster

Kundhandledning, socialhandledning och socialt arbete med barnfamiljer, rådgivning/konsultation i socialt arbete inom barnskyddet samt bedömning av servicebehov, regionalt centraliserat socialt arbete inom barnskyddet, stödboende. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarnspedagogik samt med tredje sektorn.

Universitetssocial- och hälsocentral

Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster

Servicestruktur

Tjänster på basnivå

Tjänster på basnivå

Omfattande tjänster på basnivå och den specialiserade nivån. Tjänster som ges hem till kunden stöds

Gemensamma social- och hälsotjänster samt social- och hälsotjänster den på specialiserade nivån

Främjande av välfärd och hälsa

Digitala tjänster
Rörliga tjänster

Mentalvård och missbrukarvård

3. Mentalvård och missbrukarvård

Målsättningar

- Lågtröskeltjänster och andra tjänster i det första skedet inom mentalvård och missbrukarvård är lätt tillgängliga. De förverkligas i rätt tid och högklassigt på hela området för Varha.
- Vi minskar behov av användning av den specialiserade sjukvården, vård på institution och boendeservice med effektiva och enhetligt tillgängliga bastjänster.

Servicelöfte

"Du får vid behov snabbt kontakt via den servicekanal som du har valt. Du får mentalvård och missbrukarvård enligt dina behov – om du behöver, samordnar vi dem. Om ditt servicebehov fortsätter längre, nämns det en egen arbetstagare för dig.

Servicestruktur, serviceutbud och samordning av service

- Vi utvidgar digitala tjänster och det finns stöd att tillgå dygnet runt.
- Vi betonar lågtröskeltjänster, digitala tjänster, tjänster som ges hem till kunden samt rörliga uppsökande öppenvårdstjänster. Vår målsättning är att minska behov av boendeservice och rehabilitering på institution.
- Branschövergripande kunnskap i mentalvård och missbrukarvård fås vid social- och hälsocentraler.
- Utbildade erfarenhetsexperter och tredje sektorns tjänster stöder rehabilitering.
- Vi beaktar familjens helhetssituation och andra tjänster som behövs.

Principer för val av serviceproducent

- Vi ordnar mentalvård och missbrukarvård som egen verksamhet. Med privat serviceproduktion kompletterar vi våra egna tjänster.
- Vi förstärker egen serviceproduktion i synnerhet i boendeservice, socialt arbete för gemenskaper och i uppsökande arbete samt i öppenvårdstjänster, tjänster inom substitutionsbehandling på institution och i tillnyktringsstationstjänster inom tjänster för mentalvård och missbrukarvård.
- Vi övergår till multiprofessionell bedömning i bedömningar av boendeservice och rehabilitering på institution för personer som genomgår rehabilitering inom mentalvård eller missbrukarvård. Vi utnyttjar vid behov våra egna boendeserviceenheter.

Principer för bildning av servicenät

- Rörliga tjänster och tjänster som ges hem till kunden är en del av öppenvårdstjänster. De möjliggör jämlik tillgång till tjänster på hela vårt område.
- Vi erbjuder branschövergripande tjänster inom mentalvård och missbrukarvård på serviceställen inom social- och hälsovården, på social- och hälsostationer och vid social- och hälsocentraler. De stöds med gemensamma tjänster inom mentalvård och missbrukarvård på välfärdsområdesnivå samt med konsultationer som den specialiserade sjukvården erbjuder och med rörliga tjänster.
- Vi centraliserar öppenvårdstjänster inom den specialiserade sjukvården till regionala enheter i Åbo, Salo, Loimaa och Nystad.

3. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)

Servicenät

Serviceutbud och samordning av service

Servicestruktur

När-
tjänster

Regionala tjänster

Regionalt centraliserade tjänster

Tjänster på välfärdsområdesnivå

Serviceställen inom social- och hälsovården:Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.

Social- och hälsostationer

Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling). Rådgivning och handledning, socialhandledning och socialt arbete

Dagverksamhet och rörliga uppsökande social rehabilitering
Tjänster för boende (gemenskapsboende och serviceboende med heldygnsomsorg)

Social- och hälsocentraler

Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling och behandlingar i grupper)
Branschövergripande tjänster inom socialvården

Gemensamma tjänster Vård på tillnyktringsstation och substitutionsbehandling på institution, bedömningsenheter inom boendeservice

Universitetssocial- och hälsocentral

Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distans tjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster

Främjande av välfärd och hälsa

Begränsade tjänster på basnivå

Tjänster på basnivå

Omfattande tjänster på basnivå

Gemensamma social- och hälsotjänster samt hälsotjänster på den specialiserad nivån

Konsultationer av specialiserad sjukvård inom psykiatri
Digitala tjänster
Rörliga tjänster

Tjänster för äldre

4. Tjänster för äldre

Målsättningar

- Våra tjänster som främjar välfärd och hälsa förstärker delaktighet och funktionsförmåga hos de äldre.
- Vi erbjuder tjänster i rätt tid och mångsidigt hem till dig eller till en hemlik omgivning.

Servicestruktur, serviceutbud och samordning av service

- Bedömning av vårdbehov och service-/vårdplan säkerställer samordning och effektivitet av tjänsterna. Våra rehabiliterande bedömningsenheter stöder bedömning av servicebehov hos de äldre.
- Vi stöder boende hemma genom rehabiliteringstjänster, dagverksamhet i rehabiliteringssyfte, tillfällig vård samt genom teknologi.
- Vi svarar på akuta servicebehov genom samarbete mellan sociala tjänster och den prehospitala akutsjukvården.
- Vi förstärker andelen gemenskapsboende, familjevård och tjänster som stöder boende hemma. Vi avstår från långvarig service på institution och vi minskar andelen serviceboende med heldygnsvård.
- Vid social- och hälsocentraler får man specialkunskande i rehabilitering och konsultationsstöd samt läkartjänster som de äldre behöver.
- Vi förebygger ensamhet i samarbete med kommunerna och tredje sektorn.

Principer för val av serviceproducent

- Vi producerar tjänster som ges hem till kunden samt serviceboende med heldygnsvård genom en modell med många producenter. Vi har företag och organisationer som partner.
- Vi söker partner att investera i enheter för gemenskapsboende. Vi svarar för val av boende och definierar servicebehovet. Vi producerar tjänsterna genom en modell med många producenter.
- Vi genomför familjevård för äldre i uppdragsförhållande.

Servicelöfte

"Vi stöder dig och din funktionsförmåga när du åldras. Vi säkerställer tillräckliga tjänster enligt ditt servicebehov tillsammans med dig."

Principer för bildning av servicenät

- Digitala kundtjänster och de professionellas konsultationstjänster kan användas i hela Egentliga Finland.
- Vi inrättar tjänster som stöder boende hemma vid social- och hälsocentraler.
- Vi placerar rehabiliterande bedömningsenheter regionalt, om det möjligt placeras dem i direkt anslutning till social- och hälsocentralerna på områdena.
- Vi försöker ordna serviceboende med heldygnsvård nära den boendemiljö som kunden önskar.
- Vi utvidgar servicenätet för gemenskapsboende och familjevård till hela Varha. Vår målsättning är att erbjuda tjänster så nära den boendemiljö som kunden önskar.
- Social- och hälsocentraler verkar som stöd- och kompetensenheter för geriatri och rehabiliteringstjänster för äldre.

4. Tjänster för äldre

Servicenät

Närtjänster

Regionala tjänster

Regionalt centraliserade tjänster

Tjänster på välfärdsområdesnivå

Serviceutbud och samordning av service

Serviceställen inom social- och hälsovården

Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.

Tjänster som stöder boende hemma inkl. hemvård, stödtjänster, hemrehabilitering, dagverksamhet i rehabiliteringssyfte, tjänster som stöder närståendevård.

Social- och hälsostationer, inkl. äldre rådgivning

Tjänster för boende: gemenskapsboende och serviceboende med heldygnsomsorg för äldre, familjevård, gerontologisk socialt arbete

Social- och hälsocentraler: specialkompetens i geriatri och rehabilitering, minnescentraler, läkartjänster för äldre

Tjänster som stöder boende hemma för äldre:

Rehabiliterande bedömningsenheter, ändringsarbeten i lägenheten

Universitetssocial- och hälsocentral

Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kunnande och tjänster

Servicestruktur

Tjänster på basnivå

Tjänster på basnivå

Omfattande tjänster på basnivå.

Tjänster som ges hem till kunden stöds.

Gemensamma social- och hälsotjänster samt hälsotjänster på den specialiserade nivån

Främjande av välfärd och hälsa

Digitala tjänster
Rörliga tjänster

Sjukhusjänster på basnivå

5. Sjukhusjänster på basnivå

Målsättningar

- Hemsjukhusvård är primärt, när man behöver vård på basnivå eller rehabilitering
- Våra avdelningar erbjuder effektiv vård, rehabilitering, uppföljning och undersökningar, vår målsättning är alltid att funktionsförmågan hos patienten förbättras
- Efter att vårdperioden har avslutats, hänvisar vi patienterna till de tjänster som behövs.
- Våra avdelningar verkar som stödavdelningar för hemsjukvården så att vid behov erbjuder dem vård på avdelningen.

Servicestruktur, serviceutbud och samordning av service

- Vi förenhetligar verksamhetssätt inom sjukhusvård på basnivå ända från intagning så att de blir rehabiliterande och att de fungerar enligt bästa praxis.
- På en del av vårdavdelningar koncentrerar vi oss på särskilda behov hos vissa kundgrupper.
- Vårdavdelningar på basnivå, hemsjukhus och palliativ vård hemma fungerar som en del av helheten för sjukhusvård.
- Vi samordnar tjänster inom sjukhusvård med boendeservice och hemvård till en fungerande servicekedja. På det här sättet möjliggör vi en smidig patientutskrivning.
- Vi beaktar delaktighet av de anhöriga och närstående under hela vårdperioden.

Principer för val av serviceproducent

- Vi producerar i första hand själv vårdavdelnings- och hemsjukhusjänster samt tjänster inom palliativ vård hemma.

Servicelöfte

”Vår vård beaktar dina behov mångsidigt. Vi stöder din snabba rehabilitering och hur du klarar dig hemma.

Principer för bildning av servicenät

- Vi definierar kapaciteten på vårdavdelningarna och servicenätet så att de motsvarar befolkningens servicebehov.
- Verksamhet som är ekonomiskt och operativt förnuftig kräver tillräckliga personalresurser och diagnostiska stödtjänster dygnet runt. Att trygga dessa förutsätter att centralisering av verksamhet till enheter med flera vårdavdelningar.
- Vi utvidgar tjänster inom hemsjukhus och palliativ vård hemma så att de täcker enhetliga hela vårt område.

5. Sjukhustjänster på basnivå

Servicenät

Serviceutbud och samordning av service

Servicestruktur

När-
tjänster

Regionala tjänster

Regionalt centraliserade tjänster

Tjänster på välfärdsområdesnivå

Rörliga tjänster

Hemsjukhus och vård i livets slutskede hemma

Vårdavdelningar på basnivå

Vid varje vårdavdelningsenhet finns det några av följande funktioner:

- Vårdavdelning i rehabiliteringssyfte som har specialiserat sig på akutvård
- Vårdavdelning som erbjuder särskild rehabilitering
- Centraliserad enhet för vård i livets slutskede
- Geriatrisk undersökningsenhet
- Vårdavdelning i rehabiliteringssyfte på basnivå och vård i livets slutskede

Krävande palliativ vård och vård i livets slutskede

Sjukhusgeriatri

Konsultationer för basnivån

Främjande av välfärd och hälsa

Tjänster på basnivå

Sjukhustjänster på basnivå som produceras i anslutning till social- och hälsocentraler och närsjukhus. Tjänster som ges hem till kunden eller till boendeservice stöds.

Tjänster på den specialiserade nivån

Digitala tjänster
Rörliga tjänster

Centrala målsättningar för andra tjänster

Andra centrala målsättningar

Specialiserad sjukvård, jour och prehospital akutsjukvård

Funktionshindersservice, socialservice för personer i arbetsför ålder och annan socialservice

Vi utvecklar vård- och servicekedjor mellan social- och hälsovården samt mellan basnivån och den specialiserade nivån så att de blir effektivare och jämlikare än förr.

Vi erbjuder mångsidigare sätt för ärendehantering än tidigare – även digitalt

Vårt universitetssjukhus är en högklassig producent och utvecklare av specialiserad sjukvård samt en ryktbar forsknings- och utbildningsenhet.

Vi tryggar tillgång till vård som motsvarar behov och som sker i rätt tid.

Vi förstärker tillgång på kunskaper på specialiserade nivåer även vid social- och hälsocentraler.

Vi förstärker förebyggande verksamhet, öppenvårdstjänster som stöder funktionsförmåga och tjänster som ges hem till kunden.

Vi förstärker kompetens hos multiprofessionella team samt tjänsternas kvalitet och kontinuitet.

Vi stöder människornas livshantering och välbefinnande. På det här sättet minskar vi att sociala problem tillspetsas och främjar bevarande och förstärkning av arbets- och funktionsförmåga.

Ordförråd 1/2

Kundhandledning	Allmän rådgivning och handledning till en kund eller sådan servicehandledning utifrån en bedömning av servicebehovet som ges en kund (THL)
Digital tjänst	En webbplats eller en mobilapplikation samt funktioner i anslutning till dem (Lag om tillhandahållande av digitala tjänster 306/2019)
Social- och hälso-tjänster på den specialiserade nivån	Tjänster som är mera krävande än på service på basnivå och som kräver specialkompetens, till exempel barnskydd och den specialiserade sjukvården.
Distanstjänst	Service som ges hem till kunden eller i en annan miljö, och som genomförs med digitala hjälpmedel: t.ex. distansmottagning, distansrehabilitering, distansuppföljning, automatisk dosdispensering av läkemedel.
Centraliserad service	Service som erbjuds från ställen utanför kundens dagliga livsmiljö centraliserad regionalt/riksomfattande.
Tjänster som ges hem till kunden	En fysisk eller en digital tjänst av engångs natur eller som regelbundet ges hem till kunden/kundens boningsort, t.ex. hemvård, hemtjänst, hembesök, hemsjukvård, hemrehabilitering, palliativvård hemma
Rehabiliterande bedömningsenhet	Service som utreder, hurdan hjälp en äldre kund behöver till stöd för att bo hemma och som samtidigt stöder kundens funktionsförmåga med terapitjänster o.d. som är skräddarsydda för hen.
Närtjänst	Service som tillhandahålls i kundens dagliga livsmiljö eller som erbjuds kunden i form av en lättillgänglig elektronisk tjänst.
Lågtröskeltjänster	Tjänst, där man avsiktligt har sänkt de förutsättningar som krävs av kunden när hen söker sig till tjänsten. Till exempel tjänsten är avgiftsfri, anonym eller stöd eller förnödenheter som tjänster erbjuder
Modell med många producenter	Sätt att ordna tjänster så att flera olika aktörer producerar tjänster, välfärdsområdet självt, företag och/eller tredje sektorn.
Tillgång till service	Situation där det erbjuds tillräckligt med socialservice och hälso- och sjukvårdstjänster som svarar mot kundens behov och där kunden kan få dem i rätt tid (THL)
Tillgänglighet till service	Situation där det är säkerställt att kunden får socialservice och hälso-sjukvårdstjänster och där kunden kan använda tjänsterna (THL)
Samordning av service (integration)	Verksamhet där den som ordnar social- och hälso-tjänster eller producenten av social- och hälso-tjänster ser till att den servicehelhet som kunden behöver skapas
Servicekedja / Vårdkedja	En servicehelhet som bildas av tjänster som genomförs efter varandra eller dels samtidigt för en viss kundgrupp för ett visst behov. I tjänster inom hälsovården används benämningen vårdkedja.
Servicehelhet	Helhet som består av flera tjänster, som baserar sig på servicebehov hos kunden eller behov hos kundgruppen och som en eller flera aktörer kan vara med om att ordna, producera eller genomföra (THL).
Externalisering av service	En del av organisation eller serviceverksamhet överförs delvis att köpas av ett externt företag.
Servicestig	En servicehelhet som är planmässig, som förverkligas individuellt och som framskrider i etapper. Helheten består av flera olika tjänster eller serviceprocesser. (THL)

Ordförråd 2/2

Servicestruktur	Tjänsterna klassificeras "från lätta till tunga" i enlighet med hur resursintensiv servicen är: allmänt främjande av välfärd och hälsa – förebyggande av sjukdomar – öppenvårdstjänster på basnivå och tjänster som ges hem till kunden – öppenvårdstjänster på specialiserad nivå – vård- och omsorgstjänster med heldygnssomsorg
Servicebehov	Konstaterade behov av sådana tjänster hos kunden, vilka enligt en bedömning av en sakkunnig eller en yrkesutbildad person stöder kunden (THL)
Serviceutbud	Förteckning över tjänster som ges inom en servicehelhet.
Servicenät	Helhet för fysiska verksamhetsställen och digitala tjänster som omfattas av samma serviceverksamhet (MAL 2016)
Familjevård	socialservice där en familjevårdare tillhandahåller en klient inom socialvården vård eller omsorg antingen i sitt eget hem eller i klientens hem (TEPA)
Familjecenter	Ett servicenätverk som erbjuder tidigt stöd och tillgodoser barnens, ungas och familjernas välfärd och hjälpbehov. Familjecentret kan verka som ett nätverk, i ett fysiskt verksamhetsställe eller som ett elektroniskt familjecenter (THL).
Regional tjänst	Tjänster erbjuds även i mindre befolkningskoncentrationer än i regionala centrum, då en betydande del av kunderna på regionen får service i ett verksamhetsställe som belägen i deras näromgivning.
Regionalt centraliserade tjänster	Service erbjuds regionalt centraliserat så att bara en del av kunderna får servicen i sin näromgivning. Till exempel tjänster som har centraliserats till Åbo och regionala centrum.
Social- och hälsocentral	Verksamhetsenhet inom social- och hälsovården som på bred basis erbjuder offentligt finansierad baservice inom socialvården och offentligt finansierade primärvårdstjänster samt eventuellt vissa tjänster som kompletterar dessa (THL)
Serviceställe för social- och hälsotjänster (serviceställe inom social- och hälsovården)	Varhas fysiska serviceställe som erbjuder några social- och hälsotjänster som närtjänst och är öppet 1-5 vardagar i veckan.
Gemenskapsboende	Socialservice, i vilken tjänstetillhandahållaren ordnar klienten inom socialvården en bostad i en tillgänglig och trygg boendeenhet som motsvarar hans behovsamt en möjlighet att delta i verksamhet som främjar socialt umgänge, vilken de boende erbjuds.
Serviceboende med heldygnssomsorg	Socialservice, i vilken tjänstetillhandahållaren ordnar klienten inom socialvården en bostad i en tillgänglig och trygg boendeenhet som tillhandahåller social verksamhet och motsvarar hans behovsamt där hen utan dröjsmål och oberoende av tid på dygnet får den vård och omsorg som hen behöver.