

Genmälen till revisionsnämndens utvärderingsberättelse för år 2022

Revisionsnämnden har avgett utvärderingsberättelse för år 2022, 16.5.2023 och samtidigt har slutrevision hållits. Fullmäktige har 29.5.2023 godkänt bokslutet och beviljat föreslagen ansvarsfrihet.

Revisionsnämnden har i samband med det förelagt fullmäktige att fullmäktige begär styrelsens genmäle med anledning av utvärderingsberättelsen, så att genmälet är fullmäktige tillhanda senast 30.9.2023.

Revisionsnämnden föreslår att stadsfullmäktige inbegär stadsstyrelsen svar gällande följande iakttagelser under följande stycken i utvärderingsberättelsen:

4.1. Fastigheter

4.4. Byggnadsövervakning och planläggning

5.3. Personal

Genmälen till utvärderingsberättelsen:

4.1. Fastigheter

Revisionsnämnden önskar att staden borde utvärdera huruvida det skulle vara ändamålsenligt att med ett aktivera grepp sälja mer fastigheter snabbare. Revisionsnämnden anser att utnyttjande av mäklarkedjor med ett nätverk på större orter och auktioner kunde vara effektiva sätt att snabbt kunna sälja fastigheter till marknadspris.

Svar:

Fastighetseffektivitetsgruppen har i den uppdaterade rapporten (från september 2022) beskrivit och uppdaterat processen gällande försäljningen av bebyggda fastigheter.

(<https://parainense10.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=202210-15>)

Att använda mäklarkedjor försnabbar inte försäljningsprocessen. De fastigheter som kommit ut till försäljning (efter att de gjorts försäljningsklara) har sålts via samma kanaler (etuovi, oikotie, huutokaupat) som mäklarkedjor använder sig av och samtliga objekt har blivit sålda. Marknadsföringsrutinerna har effektiverats och synligheten har därmed ökat märkbart.

Den största flaskhalsen är skedena innan försäljningen kan påbörjas och den processen bör utvecklas internt. Tömning och uppstädningen av fastigheterna samt möjlig styckning av fastigheten innan försäljningen bör effektiveras och beslut om försäljning borde stå fast och eventuella åter ibruktaganden borde göras genom beslut av stadsstyrelsen. Utmaningen ligger i att få samtliga enheter att följa den

överenskomna processen och där behövs nya rutiner för att stämma av läget vid uppgörandet av försäljningslistan och innan försäljningen påbörjas. Rutiner gällande uppföljningen av gjorda/ogjorda realiseringar behöver också utvecklas.

Genom att skriva in försäljningsobjekten i budgeten och genom en bättre intern uppföljning kan processen förbättras och effektiveras. Översektoral planering har gjorts och ekonomiavdelningen förbereder att skriva in försäljningsobjekten i budget 2024, samt att uppföljning av försäljningsobjekten tas med i halvårsrapporten för att tydliggöra uppföljningen.

Under våren 2023 har man hållit 2 st aftonskolor gällande bebyggda fastigheter och en tredje aftonskola kommer att hållas under hösten 2023. Den ena av dessa aftonskolor på våren fokuserade på försäljningsobjekt och var en åtgärd i leden av flera som skapar beredskap för försäljningsbeslut. Försäljningslistan gällande bebyggda fastigheter förs till stadsstyrelsens remissbehandling i september för att senare ta försäljningslistan för beslut till budgetbehandlingen.

4.4. Byggnadsövervakning och planläggning

Revisionsnämnden efterlyser ett aktivare grepp och nytänkande gällande planering och marknadsföring av tomter eftersom det har en avgörande roll för stadens inflyttning.

Revisionsnämnden anser att en kundundersökning gällande byggnadsövervakningen borde göras och att resultatmål för kundundersökningen skulle användas som en målsättning för verksamheten.

Svar:

Staden håller som bäst på att göra upp ett markpolitiskt program som bl.a. redogör för och informerar om hur markpolitik och ekonomi hör ihop och hur det på kort och lång sikt påverkar stadens ekonomi, livskraft samt möjligheterna att styra samhällsutvecklingen och samhällsstruktur. I det markpolitiska programmet tar man också ställning till och bedömer konsekvenserna beträffande planering av egen och privat mark.

Nedan finns för kännedom Kommunförbundets pamflett om Markpolitiska verksamhetsprinciper och kommunens ekonomi.

Maapoliittiset toimintatavat ja kuntatalous - tietoa kuntapäätäjille
<https://www.kuntaliitto.fi/julkaisut/2009/1294-maapoliittiset-toimintatavat-ja-kuntatalous-tietoa-kuntapaattajille>

Markpolitiska verksamhetsprinciper och kommunens ekonomi - information till kommunala beslutsfattare
[Markpolitiska verksamhetsprinciper och kommunens ekonomi - information till kommunala beslutsfattare | Kommunförbundet \(kommunforbundet.fi\)](#)

Byggnadstillsynen inom det nya ansvarsområdet tillståndstjänster följer kontinuerligt upp erhållen kundrespons och utvecklar sin verksamhet för att uppnå allt smidigare

service. Under våren 2023 lades via ett separat projekt speciell fokus på informationen som finns tillgänglig på stadens webbplats.

Stadsstyrelsen har bett planläggningen och byggnadstillsynen precisera vilka de nya kundorienterade sätt på vilka staden betjänar invånarna och sommarboende är. Ansvarsområdena planläggning och tillståndstjänster hör till sektorn för livskraft i den organisation som inledde sin verksamhet vid ingången av året. Sektorn för livskraft med alla sina ansvarsområden bildar ett gränssnitt mellan stadens organisation och invånarna, företagen, tredje sektorn och många andra aktörer i staden. Den nya sektorstrukturen och arbetet i de nya organen, livskraftsutskottet och skärgårdsnämnden, möjliggör innovativ utveckling av nya kundorienterade tjänster och samarbete. Som ett konkret exempel på hur man kan främja interaktionen med medborgarna över sektor- och ansvarsområdesgränserna kan nämnas projektet Biblioteksfika som uppmuntrar till medborgarinflytande. De nämnda ansvarsområdena deltog aktivt i genomförandet av projektet. Ansvarsområdena har också aktivt själva ordnat och deltagit i olika invånarmöten och träffat invånare och intressentgrupper t.ex. vid morgonkaffe, afterwork och informationsmöten som ordnats av andra aktörer (t.ex. broprojekten). Avsikten är också att det beprövade sättet att träffa berörda parter i samband med planprojekt ska fortsätta inom de ramar som resurserna medger.

Ansvarsområdena har alltså som mål att även i fortsättningen vara lättillgängliga, fortsätta den aktiva interaktionen och sträva efter att informera om aktuella frågor i stadens medier. Inom ansvarsområdet tillståndstjänster färdigställdes i våras ett examensarbete där en kundenkät gjordes om webbplatsen. Arbetet tangerade stadens webbplats användbarhet och i synnerhet byggnadstillsynens sidor. De föreslagna förbättringar som kunde genomföras snabbt och enkelt har gjorts eller håller på göras. Följande kundserviceenkät som gäller tillståndstjänster genomförs hösten 2023 när det nya enkätverktyget och enkätplattformen tas i bruk inom staden. Kommunikation och marknadsföring inom staden, som är ett ansvarsområde inom sektorn för förvaltning och stödtjänster, har en viktig roll när det gäller att möjliggöra och genomföra interaktion och skapa samarbetsplattformar. Ett mål inom staden kunde vara att planläggning, markpolitik och tillståndstjänster som intresserar invånarna och som på ett betydande sätt påverkar dem synliggörs oftare och i större utsträckning i stadens egen kommunikation.

5.3. Personal

Revisionsnämnden anser att staden bör satsa på personaltrivsel och utveckling av företagshälsovården i syfte att minska sjukfrånvaron.

Revisionsnämnden anser också att staden bör utse en arbetarskyddschef i staden som inte tillhör högsta ledningen.

Svar:

Revisionsnämnden har uttryckt sin oro över personalens ökade sjukfrånvaro och förutsätter ökade satsningar på personaltrivsel och utveckling av företagshälsovården.

Sjukfrånvaron i personalen har tyvärr varit på hög nivå ännu efter Covid-pandemin. Delvis beror siffrorna på att personalen fått instruktioner om att inte komma på jobb med influensasymtom, men också bristen på personal framför allt inom social- och hälsovården ledde till längre sjukskrivningar på grund av utmattningssymptom eller liknade.

Satsningarna på personaltrivsel har upplevts positivt, Epassi är ett mångsidigt verktyg som ger möjlighet att finansiera aktiviteter inom motion, kultur och välbefinnande.

Pargas stads egen företagshälsovårds personal övergick till välfärdsområdet 31.12.2022, det kommer att ta en tid att bygga upp nya rutiner från årsskiftet, men Pargas stads egen handlingsmodell för tidigt ingripande fungerar relativt bra. I framtiden ska staden satsa på effektivare rapportering och uppföljning av sjukfrånvaron för att ge förmännen bättre verktyg att i samarbete med företagshälsovården planera rätt insats i rätt situation.

Revisionsnämnden rekommenderar också att staden utser en arbetarskyddschef. Personalchefen delar helt revisionsnämndens åsikt. När arbetarskyddschefen gick i pension började personalchefen sköta arbetarskyddschefens uppgifter vid sidan av det egna jobbet. Planen var att detta skulle gå att genomföra med stöd av en deltidsanställd arbetshälsokoordinator som skulle sköta en del av de förebyggande arbetshälsouppgifterna.

Att i praktiken sköta uppdraget som personalchef och arbetarskyddschef samtidigt på ett kvalitativt sätt visade sig vara svårare än väntat, åtminstone nu under en period av stora förändringar i organisationen.

En intern intresseanmälan för att bli utsedd som arbetarskyddschef har inletts 2.6.2023. Om man inte internt hittar en lämplig person som kan sköta jobbet vid sidan av sina egna uppgifter, utreds möjligheter till extern rekrytering eller köptjänster. Lönekostnader eller köptjänster kan enligt planerna delas med Kimitoön som har motsvarande behov. Förhandlingar har inletts.

Den interna intresseanmälan gav inga resultat. Personalchefen kommer dock att diskutera med några anställda som har bedömts vara lämpliga för uppdraget, planerna är att finna en lösning senast från början av oktober 2023.