

Fullmäktigeledamoten Christer Friis motion om ett informationsvänligt samhälle

Stadsfullmäktige 29.05.2023 § 61

Stadsfullmäktige antecknade följande motion för kännedom:

”Digitaliseringen av samhället går i synnerligen snabb takt och för med sig oanade möjligheter. Samtidigt finns det fler utmaningar. En utmaning är det digitala utanförskap som många äldre upplever redan i dag. Det är viktigt att de äldre ges möjlighet till information och handledning både skriftligt och muntligt och på ett lättillgängligt sätt och på det egna modersmålet.

Elektroniska tjänster är viktiga ur ett samhällsperspektiv och ger möjlighet till smidigare service på många områden. Många äldre känner sig dock ännu otrygga och osäkra i att hantera de möjligheter den digitaliserade världen erbjuder. Behovet av att göra sig förstådd på sitt modersmål blir med stigande ålder allt viktigare.

I Pargas stad är utgör åldersgruppen + 65 år ca 35 % av invånarna.

Yrkande att Pargas stad tar i beaktande, att all information som staden gör för sina invånare skall finnas tillgänglig för alla. Detta medför att även att andra medier än de digitala bör användas.”

Stadsstyrelsen 12.06.2023 § 188

Beredare

Förvaltningschef Hanna-Maria Grandell, tfn 050 473 9910
fornamn.efternamn@pargas.fi

I enlighet med den nya uppdaterade anvisningen om hantering av initiativ och motioner som godkändes av stadsstyrelsen ska motioner som lämnas in vid stadsfullmäktiges sammanträden alltid tas upp vid stadsstyrelsens följande sammanträde för att fastställa ansvariga beredare för dem.

Föredragande

Stadsdirektör Patrik Nygrén, tfn 040 511 4383
fornamn.efternamn@pargas.fi

Beslutsförslag

Stadsstyrelsen beslutar att sända fullmäktigeledamot Christer Friis motion gällande ett informationsvänligt samhälle till sektorn för förvaltning och stödtjänster för beredning.

Ansvarig beredare är kommunikations- och marknadsföringschef Linda Baarman.

Beslut

Förslaget godkändes.

Delgivning

Sektorchefen; förvaltning och stödtjänster, kommunikations- och marknadsföringschefen, IT-chefen

Beredare

Förvaltningschef Hanna-Maria Grandell, tfn 050 473 9910
Kommunikations- och marknadsföringschef Linda Baarman, tfn 040 680 1851
fornamn.efternamn@pargas.fi

Kommunikationskanaler som Pargas stad använder är till exempel direkt kommunikation med kommuninvånare, broschyrer, informationstidningar, medieservice, internet och annan elektronisk kommunikation, möten för allmänheten samt avgiftsbelagd reklam. Personlig kommunikation garanterar att informationen når fram och att man kan ge/få respons på ett effektivt sätt. Goda tillfällen för att diskutera stadens tjänster personligen är kontakter med kundservice och kundrådgivning samt informations- och diskussionsmöten. Användningen av internet som stadens kommunikationskanal ökar och utvecklas hela tiden, men kommunikationen kan inte bara vara beroende av det. Information om tjänsterna behöver naturligtvis också fås per telefon, och kontaktuppgifterna för tjänsterna ska därför vara tydligt angivna i olika kataloger. Ju fler kommunikationskanaler staden använder, desto säkrare är det att den når alla intressentgrupper oberoende av ålder och livssituation.

Pargas stad har i sin kommunikation förbundit sig att säkerställa att alla invånare har tillgång till den viktigaste informationen om stadens tjänster. Detta gäller särskilt dem som inte använder digitala medier.

Digitala tjänster är inte det enda sättet att nå stadens invånare, och vi ser det som mycket viktigt att även utnyttja andra medier. Pargas stad fortsätter att använda traditionella informationskanaler, som skriftliga meddelanden, tidningen Nytt och broschyrer. Också information ansikte mot ansikte står ständigt i centrum, vi träffar invånare, vi involverar, vi betjänar vid informationsställena och vi informerar muntligt. Med hjälp av dessa kanaler säkerställer vi att informationen förmedlas till alla invånare, inklusive seniorbefolkningen och andra som inte vill eller kan använda digitala tjänster.

Pargas stad strävar ständigt efter att utveckla icke-digitala medier så att vi kan erbjuda mångsidiga och tillgängliga informationskanaler. Detta kan inbegripa till exempel informationsmöten och möten för allmänheten, tryckta meddelanden, postningstjänster eller andra motsvarande metoder. Allt material vi producerar ges alltid ut på både svenska och finska, och vid behov också på andra språk.

Att se till att all information är tillgänglig är ett viktigt mål för oss, och vi vill garantera att alla invånare kan vara delaktiga och känner till de tjänster som staden tillhandahåller. Vi förbinder oss att fortsätta arbetet med att utveckla informationsverksamheten och tar gärna emot ytterligare förslag och respons från våra invånare.

Pargas stad har för avsikt att på hösten genomföra en enkät där man direkt frågar personer i åldersgruppen +65 år hur de önskar få information om stadens tjänster. Enkäten hjälper oss att bättre förstå behoven och preferenserna när det gäller information. Resultaten av enkäten kommer att utnyttjas också i stadens kommunikationsstrategi som är under beredning. Detta dokument blir klart under 2023.

Pargas stad deltar i projektet Kraft i åren som för sin del lyfter fram äldres behov. Staden har också ett nära samarbete med Egentliga Finlands välfärdsområde när det gäller tjänster för äldre. Information är också en viktig del av detta.

Vi kommer också att öka samarbetet med aktörer inom tredje sektorn. Därvid kan vi till exempel utnyttja och använda biblioteken som "stadens vardagsrum". På detta sätt skulle det möjligt att ordna till exempel digitalt stöd för äldre och även annars berätta om de tjänster och evenemang som staden tillhandahåller och överlag fästa vikt vid äldres behov när det gäller information.

Staden följer aktivt upp hur invånarantalet och åldersfördelningen utvecklas. Vi har det ökade antalet äldre och deras behov av tjänster i åtanke i all verksamhet. Vårt mål är att se till att all vår information är tillgänglig, begriplig och lätthanterlig för alla, oavsett ålder eller livssituation.

Föredragande

Stadsdirektör Patrik Nygrén, tfn 040 511 4383
fornamn.efternamn@pargas.fi

Beslutsförslag

Stadsstyrelsen beslutar att
1) ta del av den redogörelse som getts med anledning av motionen och
2) föreslå att fullmäktige förklarar motionen slutbehandlad.

Beslut

Förslaget godkändes.

Delgivning

Efter stadsfullmäktiges beslut: Motionsställaren, förvaltningschefen,
kommunikations- och marknadsföringschefen, ledningens sekreterare
