

Lounais-Suomen Jätehuollon (LSJH) toimintasuunnitelman tavoitteena on toteuttaa kuntien lakisääteisiä jätehuollon palvelutehtäviä, kuntien jätehuoltopoliittisen ohjelman tavoitteita sekä LSJH:n strategiaa. LSJH:n strategiaan pohjautuva suunnittelu nousee yhtiön pääprosesseista (Jätteen keräys ja kuljetus sekä Jätteen vastaanotto ja käsittely) sekä niitä tukevista toiminnoista (esimerkiksi asiakaspalvelu, neuvonta, viestintä, t&k), joissa lähtökohtana ovat LSJH:n toiminta-alueen asukkaiden ja ympäristön tarpeet. Tavoitteena ovat tyytyväiset asiakkaat ja puhdas, terveellinen ympäristö.

STRATEGIA TOIMINTASUUNNITELMAN POHJANA

Toiminta-ajatus

Järjestämme asukkaille ja omistajakunnille laadukkaat jätehuoltopalvelut kustannustehokkaasti ja ympäristövaikutukset minimoiden. Vastaamme osaltamme yhdyskuntajätehuollon kokonaisuudesta ja huoltovarmuudesta.

Unelma

Kaikki tuntevat Lounais-Suomen Jätehuollon kiertotalouden edelläkävijänä.

Arvot

Toimintamme lähtökohtina ovat yhdenvertaisuus, luottamus ja ympäristön puhtaus. Näitä arvoja ylläpidämme ja vahvistamme kaikkien kanssa, kaikessa tekemisessämme.

Strategiset tavoitteet

Järjestämme asukkaita lähellä olevat monipuoliset jätehuoltopalvelut

- Otamme käyttöön uusia jätteen keräysmenetelmiä
- Hyödynnämme digitalisaation mahdollisuuksia
- Kehitämme uusia ja vaihtoehtoisia jätehuoltoratkaisuja

>> *Seurantamittareina muun muassa asukastyytyväisyys ja sähköisen laskutuksen osuus*

Edistämme resurssitehokkuutta ja alueellista kiertotaloutta ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi

- Tehostamme uudelleenkäyttöä ja laadukasta kierrätystä
- Tähtäämme mahdollisimman alhaiseen hiilijalanjälkeen
- Kehitämme kiertotaloutta konsernina aktiivisella sidosryhmäyhteistyöllä

>> *Seurantamittareina muun muassa kierrätysaste ja toiminnan hiilijalanjälki*

Säilytämme talouden tasapainon muuttuvassa toimintaympäristössä

- Suunnittelemme toimintaamme ennakoivasti pitkällä aikavälillä
- Kehitämme rahoitusrakennetta
- Uudistamme taksarakennetta yhdessä jätehuoltolautakunnan kanssa varmistaaksemme kuntavastuun palvelut
- Liiketoiminnan muulla tuotolla kehitämme asukaspalveluja ja rakennamme jätehuoltoinfraa

>> *Seurantamittareina muun muassa omavaraisuusaste ja taksan kattavuus*



TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2023

Toimintasuunnitelma perustuu 11:een pitkän aikavälin painopistealueeseen. Suunnitelmassa painopistealueiden alle on kirjattu ne käytännön keskeiset toimenpiteet, joilla yhtiö vuonna 2023 edistää niiden toteutumista.

1. Kierrätysasteen nostaminen ja jätelakiuudistuksen toimeenpano

Uudistuneen jätelain myötä Suomessa on jatkossa yhtenäiset kierrätettävien jätteiden keräysveloitteet, joiden tavoitteena on saada kierrätysaste nousemaan.

Pakkaus- ja biojätteiden keräys suoraan kiinteistöiltä lisääntyy

Pakkausjätteiden kuljetukset käynnistyvät koko yhtiön toiminta-alueella. LSJH:n järjestämänä kaikissa vähintään 5 huoneiston kiinteistöissä heinä–joulukuun 2023 välisenä aikana. Määränpäänä on hyvä, yhtenäinen palvelutaso kaikille. Tavoite vaatii työtä esimerkiksi kilpailutusten, tietojärjestelmien, asiakaspalvelun, raportoinnin ja kuljetusten järjestämisessä.

Biojätetyhjennysten toteuttaminen kaikissa yli 5 huoneiston kiinteistöissä tuo vuonna 2023 kuljetusten ja astioiden pesujen lisääntymisen sekä välivarastoinnin myötä lisätyötä. Myös neuvonnassa ja asiakaspalvelussa muutos vaikuttaa työmäärään ja työn painopisteisiin.

Jäteastiapalvelu otetaan käyttöön

Vuonna 2023 aloitetaan asteittainen siirtyminen



2. Kierrätyskelvottoman jätteen tehostettu hyödyntäminen ja materiaalivirtojen hallinta

Vuonna 2023 LSJH:n tavoitteena on edistää polttokelpoisen jätteen hallittua toimituskokonaisuutta Korvenmäen ekovoimalaitokseen. Tarkastelun kohteena ovat kuljetukset, välivarastoinnit, siirtokuljetukset ja jätteen toimitusvarmuus.

3. Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetukset LSJH:n kilpailuttamiksi vuoden 2026 loppuun mennessä

Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetuksissa tulee jätehuoltolautakunnan päätöksen mukaisesti siirtyä kunnan järjestämiin kuljetuksiin vuoden 2026 loppuun mennessä. Nyt LSJH:n järjestämät kuljetukset ovat

astiapalvelumalliin. LSJH:n kuljetusten piirissä olevat kierrätettävien jätteiden astiat liitetään osaksi yhtiön astiapalvelua, jossa palvelumaksuun sisältyy astian toimittaminen kiinteistölle tarroitettuna, jätehuoltomääräysten mukaiset pesut, rikkoutuneen astian vaihto ehjään sekä tarvittaessa astiakoon vaihto. Uuden palvelumallin käyttöönotto edellyttää astioiden varastoinnin ja pesujen järjestämistä astiapalvelun piirissä oleville astioille sekä myös kierrätys- ja aluekeräyspisteiden astioille.

Kierrätyspisteverkosto uudistetaan ja poistotekstiilikeräys jokaiseen kuntaan

Laajentuva pakkaus- ja biojätteiden keräys suoraan kiinteistöiltä edellyttää muutoksia myös LSJH:n pakkausjätteiden täydentävään aluekeräykseen. LSJH:n kierrätyspisteverkoston uudistaminen käynnistyy ensi vuoden aikana.

Poistotekstiileissä LSJH:n toimialueen erilliskeräyksen järjestäminen jatkuu. Vuonna 2023 toteutetaan jokaiseen omistajakuntaan poistotekstiilien keräyspiste.

Jätteiden keräysmenetelmät monipuolistuvat

Jätteen keräysmenetelmien monipuolinen kehitystyö jatkuu muun muassa älyastioiden, korttelikeräysten ja tuotteiden, kuten talkookonttien, -lavojen ja -sakkien muodossa. Lisäksi jätteen synnyn ja roskaantumisen ehkäisy sekä uudelleenkäytön tehostaminen näkyvät yhtiön toiminnassa, palveluissa ja viestinnässä.

”Biojätetyhjennysten toteuttaminen tuo vuonna 2023 kuljetusten ja astioiden pesujen lisääntymisen sekä välivarastoinnin myötä lisätyötä.”

Kemiönsaarella, Maskussa, Mynämäellä, Nousiaisissa, Paraisilla, Raisiossa ja Ruskolla. Vuonna 2023 toteutetaan kolmen uuden lieteurakan suunnittelu- ja valmistelut sekä kilpailuttaminen. Tyhjennysurakoissa otetaan mahdollisuuksien mukaan käyttöön lokeroauto, joka vähentää kuljetettavan veden määrää.

Saostus- ja umpisäiliölietteiden vastaanoton ja käsittelyn osalta tulevaan vuoteen ajoittuu Korppoon vastaanottoaikan rakentaminen ja luvitus sekä Paraisten Rauhalan vastaanottoaikan toteutus suunnitelma ja kilpailutus.

4. Laadukkaat ja asukkaita hyvin palvelevat lajitteluasemat

Lajitteluasemien palveluiden laatua halutaan parantaa yhtenäistämällä asemien toimintatapoja. Vuonna 2022 toteutetun palvelumuotoiluprojektin tulosten pohjalta

jatketaan tulevaisuuden lajitteluasemapalveluiden hanke- ja toteutussuunnittelua. Myös asemahenkilökunnan toimisto- ja sosiaalitoimien kehittäminen alkaa tilamuutosten toteutussuunnitelman laatimisella.

5. Poistotekstiilin valtakunnallinen käsittelyratkaisu

Poistotekstiilien lakisääteinen erilliskeräysvaatimus tulee voimaan vuoden 2023 alussa. LSJH varautuu vastaanottamaan, materiaalilajittelemaan ja käsittelemään oman toimialueen lisäksi myös muilta jätelaitoksilta tulevan esilajitellun poistotekstiilivirran. Yhteistyö- ja toimitussopimuksien kattavuutta laajennetaan koko Suomeen. Uusien jätelaitosten perehdytys ja valtakunnalliset kampanjat tulevat työllistämään.

”LSJH varautuu vastaanottamaan, materiaalilajittelemaan ja käsittelemään oman toimialueen lisäksi myös muilta jätelaitoksilta tulevan esilajitellun poistotekstiilivirran.”



6. Toimiva ja ympäristöystävällinen Topinpuiston kiertotalousalue

Topinpuiston kiertotalousalueen kehitystyöt etenevät myös ensi vuonna. Vuoden alussa parannetaan alueen liikennejärjestelyjä. Uuden lajitteluaseman toteutussuunnittelu käynnistetään alkuvuonna ja samaan aikaan toteutetaan myös aseman kiinteistöjen tilaohjelmien viimeistely, luvitusprosessit sekä rakennuskohteiden hiilijalan- ja hiilikädenjäljen laskeminen. Lajitteluaseman investointi on tarkoitus viedä LSJH:n yhtiökokouksen käsiteltäväksi keväällä 2023.

Kohti linjastotyylistä lajittelua

Materiaalilajittelussa tavoitteena on siirtyä asteittain linjastotyylliseen lajitteluun, jossa hyödynnetään automaatiota ja tutkimushankkeissa tunnistusautomaatiota. Varastohallintaa parannetaan käyttöönottamalla uusi ohjelmisto. Materiaalijakeiden ja tekstiilikuitujen myynnin kasvattaminen oikeiden hyödyntämiskäytäntöjen löytämiseksi on tärkeää.

Topinpuiston jalostuslaitoksen rakentamisen valmistelut jatkuvat liiketoiminta- ja hankesuunnitelman päivittämisellä sekä rahoitussuunnittelulla. Tuottajavastuun vaikutusten arviointi vaatii paljon selvittelyä ja mahdollisten toimintamallien läpikäymistä. Tavoitteena on tehdä investointipäätös vuoden 2023 ensimmäisellä puoliskolla.

Topinpuisto on fyysisen kiertotalousalueen ohella myös aktiivinen kiertotaloustoimijoiden verkosto. Yhteistyö korkeakoulujen kanssa on aktiivista ja LSJH on muun muassa osallisena Turun yliopiston kiertotalousprofessorin verkostotyössä. Yhtiö haluaa myös vahvistaa Topinpuiston brändiä ja yhteiskehittämisen mallia Turun kaupungin ja Turku Science Parkin kanssa.

7. Toimiva ja ympäristöystävällinen Lounapuiston kiertotalousalue

Salon Korvenmäessä sijaitsevan Lounapuiston kiertotalousalueen kehittäminen jatkuu. Edessä on Korvenmäen jätekeskusalueen laajennusalueiden toiminnan suunnittelu ja yleissuunnitelman laatiminen. Yhtenä selvityksen kohteena on Lounavoiman tuottaman sähkön hyödyntämisen edellytykset alueella. Myös kaatopaikkakaasun metanointiratkaisua valmistellaan ja tavoitteena on tehdä investointipäätös ensi vuoden aikana.

8. Toimivat ja ympäristöystävälliset jätekeskusalueet Isosuolla ja Rauhalassa

Raision Isosuon jätekeskuksessa jatketaan vuonna 2023 tulevien kehitysinvestointien suunnittelua. Tulevat investoinnit koskevat jätekeskuksen vesienhallintaa sekä lajitteluaseman toimintojen parantamista.

Paraisten Rauhalan jätekeskuksen osalta tavoitteeksi on asetettu alueen toimintojen yleissuunnitelman päivittäminen sekä lietteiden vastaanottoaseman toteutussuunnittelu ja ympäristöluvan hakeminen.

”Tulevat investoinnit Raision Isosuon jätekeskuksessa koskevat jätekeskuksen vesienhallintaa sekä lajitteluaseman toimintojen parantamista.”



10. Digitalisaation hyödyntäminen

LSJH:n toimintoja ja palveluita kehitetään digitalisaation tuomin mahdollisuuksin. Vuoden 2023 tavoitteeksi on kirjattu tehokas ja käyttäjäystävällisesti toimiva asiakkuudenhallintajärjestelmä. Jätehuoltokokonaisuutta palveleva järjestelmä sisältää asiakkaille mahdollisuuden entistä parempaan sähköisen asiointin kokemukseen, jossa ”Oma LSJH:ssa” voi hoitaa muun muassa laskut, seurannat, palvelupyynnöt sekä käyttää ajanvarauskalenteria ja nettikauppaa. Samalla huomioidaan ja selvitetään mahdollisuus rakentaa myös ”Oma LSJH” -sovellus.

LSJH:n kotisivujen syksyllä 2022 alkanut uudistus valmistuu vuoden 2023 alkupuoliskon aikana.

9. Olemassa olevien kaatopaikkojen hallittu sulkeminen

LSJH:n toiminnassa suurin yksittäinen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävä toimenpide toteutuu sulkemalla käytöstä poistettuja kaatopaikka-alueita. Tiiviillä pintarakenteilla ja kaasunkeräysjärjestelmillä voidaan hillitä kaatopaikkakaasun kulkeutumista ilmakehään ja tehostaa sen talteenottoa.

Rauhalan jätekeskuksen kaatopaikan pintarakenneurakan suunnittelu ja perustilaselvitys on käynnissä. Urakka on tarkoitus toteuttaa vuonna 2023, minkä jälkeen kaatopaikka on suljettu kokonaan.

Topinojan jätekeskuksessa jatketaan kaatopaikan sulkemista pintarakentein. Tavoitteena saattaa valmiiksi 1,7 hehtaarin kokoinen urakka, joka on alkanut syksyllä 2022. Kolmen muun alueen sulkemisen toteutus alkaa vuonna 2023 ja näiden on tarkoitus valmistua vuoden 2025 aikana.

Lisäksi uutiskirjeiden kokonaisuutta kehitetään ja asiakaspalvelussa otetaan käyttöön puhekanavissa 24/7 palveleva puherobotti. Asiakkaille tarjolla olevia uusia sähköisiä asiointikanavia laajennetaan somessa tapahtuvaan asiakaspalveluun.

Eri sähköisten järjestelmien väliseen rajapintatyöskentelyyn ja sähköisiin työvälineisiin panostetaan osana LSJH:n ohjelmistokokonaisuuden kehittämistyötä. Myös uuden intranetin toteuttaminen, teams- ja sähköpostikäytäntöjen uudistaminen sekä projektien hallinnan kehittäminen ajoittuvat tulevaan vuoteen.

11. Strategisten tavoitteiden toteutumisen varmistaminen

Strategisten tavoitteiden toteutumisen varmistamiseksi LSJH kehittää tiedolla johtamisen työkaluja ja toimintatapoja. Tätä tukemaan on asetettu tavoitteeksi ottaa ensi vuonna laajasti käyttöön analytiikkatyökalu. Tietokantoja ja raportointia kehitetään kapasiteettipalvelulla sekä järjestämällä käyttäjäkoulutusta.

Tiedolla johtamisen tueksi tuotetaan yhtiölle tietoa erilaisilla seurantatutkimuksilla. Näitä ovat muun muassa koko toimialueelle suunnattu asukaskysely ja asukastyytyväisyyden muutosten seurantamittaus, jätteiden koostumustutkimukseen osallistuminen,

asukaspaneelin laajentaminen ja tehtävät sekä panelisteille suunnatut sähköiset palvelut.

Ilmastotoimenpiteiden osalta yhtiön sisäisen tiedonkeruun järjestelmällisyyttä kehitetään ensi vuonna. Hiilijalanjäljen päivityslaskenta toteutetaan vuoden 2022 tietojen perusteella. Myös LSJH:n ympäristönäkökohdat päivitetään. Toimenpiteisiin kuuluu myös haittakasvien kartoittaminen jätekeskuksissa sekä selvitys myrkyttömistä torjuntamenetelmistä. Yhtiölle laaditaan myös ohjeistus luonnon monimuotoisuuden (biodiversiteetin) huomioimisesta LSJH:n toimintojen eri vaiheissa ja eri toimipisteissä. Kotisivujen ja intranetin uudistuksen yhteydessä myös ympäristöosoiden sisällöt päivitetään.



”Tiedolla johtamisen tueksi tuotetaan yhtiölle tietoa erilaisilla seurantatutkimuksilla. Näitä ovat muun muassa koko toimialueelle suunnattu asukaskysely ja asukastyytyväisyyden muutosten seurantamittaus, jätteiden koostumustutkimukseen osallistuminen, asukaspaneelin laajentaminen ja tehtävät sekä panelisteille suunnatut sähköiset palvelut.”

