

Socialombudsmannens rapport 2021

Social- och hälsovårdsnämnden 22.09.2022 § 58
746/05.00/2022

Beredare **Föredragare**

Social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497
Social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497
förnamn.efternamn@pargas.fi

Enligt förvaltningsstadgan för Pargas stad ansvarar social- och hälsovårdsnämnden för patient- och socialombudsmannaverksamhet. Kommunerna svarar för att det finns tillräckligt med socialombudsmannatjänster att tillgå och att socialombudsmannen kan arbeta opartiskt.

Socialombudsmannen ska främja klientens ställning inom socialvården enligt lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (22.9.2000/812). Syftet med lagen är att främja klientmedverkan och förtroendefulla klientrelationer samt klientens rätt till god service och gott bemötande inom socialvården. Socialombudsmannen ska ge klienterna råd i frågor som gäller tillämpningen av denna lag, bistå klienten att fastställa anmärkning, informera om klientens rättigheter och i övrigt arbeta för att främja klientens rättigheter och för att de ska bli tillgodosedda. Socialombudsmannen ska även följa hur klienternas rättigheter och ställning utvecklas i kommunen och avge en redogörelse för detta till kommunstyrelsen årligen.

Pargas stad anlitar Merikratos för socialombudsmannaverksamhet och rapportering. Rapporten har begärts på både svenska och finska och för första gången har den inlämnats på de båda inhemska språken, även om det blev en fördröjning.

Socialombudsmannen har inte fått kännedom om kränkning gällande klienters ställning och rättsskydd inom socialvården i Pargas. I rapporten framkommer dock att svarstiden för anmärkningar inom socialvården behöver snabbas och att planerna för egen kontroll behöver finnas offentligt till hands. Därtill påpekas om antal barn per socialarbetare inom barnskyddet. Ovannämnda har observerats och förbättring gjorts.

Bilaga

Socialombudsmannens rapport år 2021

Beslutsförslag

Social- och hälsovårdsnämnden tar del av socialombudsmannens rapport för 2021 och överlämnar den till stadsstyrelsen för kännedom.

Beslut

Förslaget godkändes.

Delgivning

Stadsstyrelsen